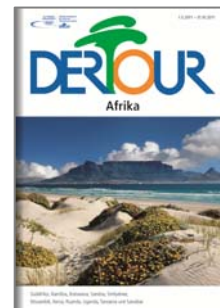


Uzupełnienie punktu

18. Koszty rezygnacji

Dla ofert z katalogu DERTOUR – AFRIKA (AFRYKA)

koszty rezygnacji wynoszą standardowo:



18.1 Dla rezerwacji biletów lotniczych według taryf elastycznych:

a) z przelotem linią Condor według taryf stałych i specjalnych (klasy rezerwacyjne: S, K, N, E i Z), po dokonaniu wiążącej rezerwacji: 100% ceny świadczeń

b) z przelotem linią Condor według taryf elastycznych (klasy rezerwacyjne: Y, P i C):

do 29 dnia przed rozpoczęciem podróży: 150 EUR na osobę,

od 28 dnia do 24 godzin przed rozpoczęciem podróży: 45% ceny świadczeń,

poniżej 24 godzin przed rozpoczęciem podróży: 100% ceny świadczeń

c) z przelotem linią AIR BERLIN

do 21 dni przed rozpoczęciem podróży: 30% ceny świadczeń,

od 20 do 14 dni przed rozpoczęciem podróży: 40% ceny,

od 13 do 7 dni przed rozpoczęciem podróży: 50% ceny,

od 6 do 1 dnia przed rozpoczęciem podróży: 60% ceny,

w dniu rozpoczęcia podróży: 100% ceny świadczeń.

18.2 Dla rezerwacji lotniczych wyjazdów pakietowych (ze zryczałtowaną ceną):

(włącznie z przelotami rejsowymi i czarterowymi rezerwowanymi tylko w połączeniu z programem naziemnym) oraz rezerwacji hoteli, apartamentów/willi, wycieczek objazdowych i programu Airport Parken:

do 30 dni przed rozpoczęciem podróży: 25% ceny imprezy turystycznej,

od 29 do 22 dni przed rozpoczęciem podróży: 30% ceny,

od 21 do 15 dni przed rozpoczęciem podróży: 40% ceny,

od 14 do 7 dni przed rozpoczęciem podróży: 60% ceny,

od 6 do 3 dni przed rozpoczęciem podróży: 75% ceny,

od 2 dni przed rozpoczęciem podróży lub w przypadku nie rozpoczęcia podróży: 80% ceny świadczeń.

18.3 Dla rezerwacji Game-Reserves/Lodges, w parkach narodowych, safari lotniczych, safari, Rovos Rail i Shongololo, podróży typu Aktiv i wędrówek:

do 45 dni przed rozpoczęciem podróży: 15% ceny imprezy turystycznej,

od 44 do 30 dni przed rozpoczęciem podróży: 25% ceny,

od 29 do 22 dni przed rozpoczęciem podróży: 50% ceny,

od 21 dni przed rozpoczęciem podróży: 80% ceny,

18.4 Dla rezerwacji Desert Express:

Do 92 dni przed rozpoczęciem podróży: 10% ceny imprezy turystycznej,

do 42 dni przed rozpoczęciem podróży: 45% ceny,

od 41 dni przed rozpoczęciem podróży: 80% ceny.

18.5 Dla rezerwacji Free & Easy Hotelpass:

przy rezygnacji z rezerwacji pobieramy w każdym przypadku opłatę manipulacyjną 60 EUR za każdą zarezerwowaną kategorię Free & Easy

18.6 Przy wynajmie samochodów:

-firm AVIS i HERTZ w Afryce Południowej, przy rezygnacji z rezerwacji pobieramy opłatę manipulacyjną w wysokości 26 EUR za każdy voucher na wynajęty samochód,

-firmy THRIFTY w Afryce Południowej

do 30 dni przed rozpoczęciem podróży: 15% ceny świadczeń,

od 29 do 10 dni przed rozpoczęciem podróży: 25% ceny,

od 9 dni przed rozpoczęciem podróży lub w przypadku nie rozpoczęcia podróży: 60% ceny.

18.7 Przy rezerwacji campmobile (samochodów campingowych):

do 45 dni przed rozpoczęciem podróży: 15% ceny świadczeń,

od 44 do 31 dni przed rozpoczęciem podróży: 20% ceny,

od 30 do 22 dni przed rozpoczęciem podróży: 30% ceny,

od 21 do 8 dni przed rozpoczęciem podróży: 50% ceny,

od 7 do 3 dni przed rozpoczęciem podróży: 60% ceny,

od 2 dni przed rozpoczęciem podróży lub w przypadku nie rozpoczęcia podróży: 80% ceny.