

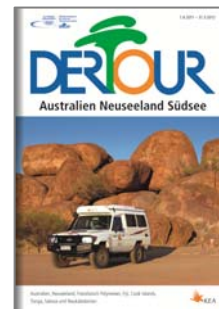
Uzupełnienie punktu

18. Koszty rezygnacji

**Dla ofert z katalogu DERTOUR – AUSTRALIEN, NEUSEELAND, SÜDSEE
(AUSTRALIA, NOWA ZELANDIA, PŁD PACYFIK)**

Od 01.04.2011 – 31.03.2012

koszty rezygnacji wynoszą:



18.1 Dla rezerwacji lotniczych wyjazdów pakietowych ze zryczałtowaną ceną oraz programów naziemnych: (włączając przeloty rejsowe i czarterowe rezerwowane tylko w połączeniu z programem naziemnym, pakiety z przerwą w podróży - stopover, wynajem samochodów przez firmę Apollo, Maui, Spaceships, oraz rezerwację samochodów kempingowych, z wyjątkiem Nowej Zelandii w okresie od 1.9 do 31.10.2011(punkt 18.7), podróży koleją, rezerwację promów, programów nurkowych, podróży realizowanych autobusami, podróży wynajętymi samochodami, krótkich wycieczek, podróży prywatnych (indywidualnych), Contiki, hoteli, hosteli, resortów, transferów, wycieczek, pakietów startowych, kuponów na bilety autobusowe oraz noclegi YHA (Youth hostels) i programu Airport Parken:

do 30 dni przed rozpoczęciem podróży: 25% ceny podróży,
od 29 do 22 dni przed rozpoczęciem podróży: 30% ceny,
od 21 do 15 dni przed rozpoczęciem podróży: 40% ceny,
od 14 do 7 dni przed rozpoczęciem podróży: 60% ceny,
od 6 do 3 dni przed rozpoczęciem podróży: 75% ceny,
od 2 dni przed rozpoczęciem podróży: 80% ceny podróży.

18.2 Przy wynajmie samochodów firm AVIS i Europcar oraz biletów autobusowych firmy Greyhound Australia oraz Flexipass Neuseeland:

przy rezygnacji z rezerwacji do 1 dnia przed rozpoczęciem podróży (rozpoczęciem wynajmu) pobieramy opłatę manipulacyjną w wysokości 26 EUR za każdy voucher na wynajęty samochód (względnie za każdy bilet autobusowy).

W przypadku wcześniejszego oddania wynajętego samochodu nie jest możliwy zwrot za niewykorzystany okres wynajmu. W przypadku anulacji Flexipass Neuseeland przed rejestracją on line, przepada kwota 26 EUR a zwrot nie jest już możliwy.

18.3 Dla rezerwacji kuponów na pobyty w hotelach i motelach sieci Choice, Golden Chain Motel Pass:

przy rezygnacji przed wydrukowaniem dokumentów podróży, pobieramy opłatę manipulacyjną w wysokości 26 Euro, a po wydrukowaniu dokumentów podróży, koszty rezygnacji wynoszą 100% ceny świadczenia.

W przypadku odesłania oryginalnego vouchera na pobyt, wraz z jego kopią, nastąpi zwrot ceny podróży po potrąceniu opłaty manipulacyjnej w wysokości 26 EUR.

18.4 Dla rezerwacji podróży morskich w rejonie Australii i Fidżi, rejsów do Parku Narodowego Fiordland, Ipipiri, resortu Qualla, Parku Narodowego Abel Tasman, Royal Davul Island, Likulliku Lagoon Resort, Jean Michel Cousteau Resort, Maravu Plantation Resort:

do 30 dni przed rozpoczęciem podróży: 25% ceny podróży,
od 29 do 15 dni przed rozpoczęciem podróży: 50% ceny,
od 14 do 7 dni przed rozpoczęciem podróży: 65% ceny,
od 6 dni przed rozpoczęciem podróży: 95% ceny podróży.

18.5 Dla rezerwacji wycieczek nurkowych Spirit of Freedom, programu El Questro Wilderness Park, Capella Lodge, Southern Ocean Lodge, Longitude 131, MS Paul Gauguin, Aranui:

do 61 dni przed rozpoczęciem podróży: 10% ceny podróży,
od 60 do 45 dni przed rozpoczęciem podróży: 40% ceny,
od 44 do 31 dni przed rozpoczęciem podróży: 60% ceny,
od 30 dni przed rozpoczęciem podróży: 95% ceny podróży.

18.6 Dla rezerwacji Wolgan Valley Resort, Saffire, Lizard Island, Lodges w Nowej Zelandii oraz The Westin Fiji:

do 46 dni przed rozpoczęciem podróży: 20% ceny podróży,
od 45 do 15 dni przed rozpoczęciem podróży: 45% ceny podróży,
od 14 dni przed rozpoczęciem podróży: 95% ceny podróży.

18.7 Dla rezerwacji samochodów kempingowych w Nowej Zelandii w terminie od 1.9 – 31.10.2011 (Rugby World Cup):

do 150 dni przed rozpoczęciem podróży: 20 % ceny podróży,
od 149 do 91 dni przed rozpoczęciem podróży: 50% ceny podróży,
od 90 dni przed rozpoczęciem podróży: 95% ceny podróży.