

Uzupełnienie punktu

18. Koszty rezygnacji

Dla ofert z katalogu DERTOUR – ASIEN, CHINA (AZJA, CHINY)

koszty rezygnacji wynoszą:

18.1 Dla rezerwacji przelotów w cenach elastycznych:

a) linią AIR BERLIN:

do 21 dni przed rozpoczęciem podróży: 30% ceny podróży,
od 20 do 14 dni przed rozpoczęciem podróży: 40% ceny,
od 13 do 7 dni przed rozpoczęciem podróży: 50% ceny,
od 6 do 1 dnia przed rozpoczęciem podróży: 60% ceny,
w dniu rozpoczęcia podróży: 100% ceny podróży.

b) z przelotem linią Emirates, SAS, Swiss:

do 23 dni przed rozpoczęciem podróży: 75 EUR na osobę,
od 22 dni przed rozpoczęciem podróży: 100% ceny podróży.

18.2 Dla rezerwacji lotniczych wyjazdów pakietowych ze zryczałtowaną ceną (włącznie z przelotami modułowymi w cenach katalogowych, rezerwowanymi tylko w połączeniu z programem nazemnym) oraz rezerwacji hoteli, wycieczek objazdowych, wycieczek, wynajmu samochodów w Tajlandii:

do 30 dni przed rozpoczęciem podróży: 25% ceny podróży,
od 29 do 22 dni przed rozpoczęciem podróży: 30% ceny,
od 21 do 15 dni przed rozpoczęciem podróży: 40% ceny,
od 14 do 7 dni przed rozpoczęciem podróży: 60% ceny,
od 6 do 3 dni przed rozpoczęciem podróży: 75% ceny,
od 2 dni przed rozpoczęciem podróży: 80% ceny podróży.

18.3 Dla rezerwacji programu DERTOUR Airport Parken:

do 30 dni przed rozpoczęciem podróży: 20% ceny świadczeń,
od 29 do 22 dni przed rozpoczęciem podróży: 25% ceny,
od 21 do 15 dni przed rozpoczęciem podróży: 30% ceny,
od 14 do 7 dni przed rozpoczęciem podróży: 50% ceny,
od 6 do 3 dni przed rozpoczęciem podróży: 65% ceny,
od 2 dni przed rozpoczęciem podróży: 80% ceny świadczeń.

18.4 Dla rezerwacji wszystkich resortów na Bintan, Raffles Hotel Singapur, wszystkich resortów na Goa i Kerala, wszystkich wycieczek rowerowych, programu „Bhutan – w krainie smoka”.

do 45 dni przed rozpoczęciem podróży: 15% ceny podróży,
od 44 do 30 dni przed rozpoczęciem podróży: 25% ceny podróży,
od 29 do 22 dni przed rozpoczęciem podróży: 50% ceny podróży,
od 21 dni przed rozpoczęciem podróży lub w przypadku nieprzystąpienia do podróży: 80% ceny podróży.

18.5 Dla rezerwacji wycieczki „Złoty Trójkąt & przedłużenie pobytu w rezerwacie Ranthambore” oraz wycieczki „Cuda natury Mongolii”.

do 61 dni przed rozpoczęciem podróży: 20% ceny podróży,
od 60 do 31 dni przed rozpoczęciem podróży: 50% ceny podróży,
od 30 do 8 dni przed rozpoczęciem podróży: 60% ceny podróży,
od 7 dni przed rozpoczęciem podróży: 80% ceny podróży.

18.6 Dla rezerwacji wycieczki objazdowej statkiem po Mekongu „Luang Prabang i okolice”:

do 120 dni przed rozpoczęciem podróży: 30% ceny podróży,
od 119 do 30 dni przed rozpoczęciem podróży: 70% ceny podróży,
od 29 dni przed rozpoczęciem podróży: 80% ceny podróży.

18.7 Dla rezerwacji wycieczki objazdowej „Wietnam i Kambodża od podszewki”, „Świątynie i bajeczne plaże” oraz „Przygoda w Państwie Środka” i „Fascynujący szlak Jedwabny”:

do 43 dni przed rozpoczęciem podróży: 10% ceny podróży,
od 42 do 31 dni przed rozpoczęciem podróży: 30% ceny podróży,
od 30 do 21 dni przed rozpoczęciem podróży: 40% ceny podróży,
od 20 do 16 dni przed rozpoczęciem podróży: 60% ceny podróży,
od 15 przed rozpoczęciem podróży: 80% ceny podróży.

18.8 Dla rezerwacji wycieczek objazdowych „Przygoda w dżungli, Tajlandia Południowa” oraz „Drogami wodnymi do serca Borneo”

od 150 do 75 dni przed rozpoczęciem podróży: 20% ceny podróży,
od 74 do 61 dni przed rozpoczęciem podróży: 40% ceny podróży,
od 60 przed rozpoczęciem podróży: 90% ceny podróży,

18.9 Dla rezerwacji przelotów wewnętrznych na terenie Chin:

po potwierdzeniu rezerwacji wiążącej: 100% ceny podróży.

18.10 Dla rezerwacji przelotów wewnętrznym na terenie Tajlandii:

po potwierdzeniu rezerwacji wiążącej w przypadku zmiany lub anulacji biletu pobierzemy opłatę manipulacyjną w wysokości 30 EUR

18.11 Dla rezerwacji podróży koleją transsyberyjską „Złoto Carów”:

do 92 dni przed rozpoczęciem podróży: 15% ceny podróży,
od 91 do 42 dni przed rozpoczęciem podróży: 45% ceny podróży,
od 41 do 11 dni przed rozpoczęciem podróży: 80% ceny podróży.
Od 10 dni przed rozpoczęciem podróży: 90 % ceny podróży.

W przypadku gdy formalności wizowe realizowane są przez Dertour, przy rezygnacji z podróży, klient ponosi 100% kosztów wizy.

