

Uzupełnienie punktu
18. Koszty rezygnacji



Dla ofert z katalogu DERTOUR EUROPA OSTEN (EUROPA WSCHODNIA)

koszty rezygnacji wynoszą:

18.1 Dla rezerwacji hoteli, podróży realizowanych samochodami, wycieczek, pakietów, biletów wstępu, transferów, kart turystycznych oraz programu DERTOUR Airport Parken:

do 30 dni przed rozpoczęciem podróży: 25% ceny podróży,
od 29 do 22 dni przed rozpoczęciem podróży: 30% ceny,
od 21 do 15 dni przed rozpoczęciem podróży: 40% ceny,
od 14 do 7 dni przed rozpoczęciem podróży: 60% ceny,
od 6 do 3 dni przed rozpoczęciem podróży: 75% ceny,
od 2 dni przed rozpoczęciem podróży: 80% ceny podróży.

18.2 Dla rezerwacji mieszkań wakacyjnych:

do 45 dni przed rozpoczęciem wynajmu (podróży): 25% ceny wynajmu (podróży), za jednostkę mieszkalną,
od 44 do 35 dni przed rozpoczęciem wynajmu (podróży): 50% ceny wynajmu (podróży), za jednostkę mieszkalną,
od 34 dni przed rozpoczęciem wynajmu (podróży): 80% ceny wynajmu (podróży), za jednostkę mieszkalną.

18.3 Dla rezerwacji wycieczek realizowanych rowerami, barkami mieszkalnymi, autokarami, wędrówek:

do 45 dni przed rozpoczęciem podróży: 25% ceny podróży,
od 44 do 35 dni przed rozpoczęciem podróży: 50% ceny podróży,
od 34 dni przed rozpoczęciem podróży: 80% ceny podróży.

18.4 Przy wynajmie samochodów:

zawarta w cenie ochrona kosztów rezygnacji, pokrywa koszty rezygnacji do 24h przed rozpoczęciem wynajmu. Rezygnacja w dniu rozpoczęcia wynajmu lub później, nie może zostać uwzględniona, a zwrot kosztów wynajmu jest w tym przypadku niemożliwy.

18.5 Dla dojazdu koleją do oferty DERTOUR:

do 22 dni przed rozpoczęciem podróży: 25% ceny podróży,
od 21 do 8 dni przed rozpoczęciem podróży: 35% ceny,
od 7 do 3 dni przed rozpoczęciem podróży: 50% ceny podróży,
od 2 dni przed rozpoczęciem podróży: 80% ceny podróży.

18.6 Dla rezerwacji przelotów w taryfach elastycznych:

a) linią Air Berlin, Germanwings:
po potwierdzeniu rezerwacji wiążącej: 100% ceny podróży.

b) linią Lufthansa, Malev, Czech Airlines:

do 23 dni przed odlotem: 75 EUR,
od 22 dni przed odlotem: 100% ceny podróży.

c) linią Bulgarian Air Charter:

do 29 dni przed rozpoczęciem podróży: 75 EUR na osobę,
od 28 dni do 24h przed rozpoczęciem podróży: 45% ceny podróży,
od 24h przed rozpoczęciem podróży: 100% ceny podróży.

18.7 Dla rezerwacji przelotów w cenach katalogowych, włączając podróże lotnicze w cenę zryczałtowanej:

do 30 dni przed rozpoczęciem podróży: 25% ceny podróży,
od 29 do 22 dni przed rozpoczęciem podróży: 30% ceny,
od 21 do 15 dni przed rozpoczęciem podróży: 40% ceny,
od 14 do 7 dni przed rozpoczęciem podróży: 60% ceny,
od 6 do 3 dni przed rozpoczęciem podróży: 75% ceny,
od 2 dni przed rozpoczęciem podróży: 80% ceny podróży.