

Uzupełnienie punktu

18. Koszty rezygnacji

**Dla ofert z katalogu DERTOUR - GRIECHENLAND, KROATIEN, MALTA
(GRECJA, CHORWACJA, MALTA)**



koszty rezygnacji wynoszą:

18.1 Dla rezerwacji hoteli, podróży realizowanych samochodami, wycieczek objazdowych, podróży morskich, programu Island Hopping, transferów oraz programu DERTOUR Airport Parken:

do 30 dni przed rozpoczęciem podróży: 25% ceny podróży,
od 29 do 22 dni przed rozpoczęciem podróży: 30% ceny,
od 21 do 15 dni przed rozpoczęciem podróży: 40% ceny,
od 14 do 7 dni przed rozpoczęciem podróży: 60% ceny,
od 6 do 3 dni przed rozpoczęciem podróży: 75% ceny,
od 2 dni przed rozpoczęciem podróży: 80% ceny podróży.

18.2 Przy wynajmie samochodów:

zawarta w cenie ochrona kosztów rezygnacji pokrywa koszty rezygnacji do 24h przed rozpoczęciem wynajmu. Rezygnacja w dniu rozpoczęcia wynajmu lub później nie może zostać uwzględniona, a zwrot kosztów wynajmu jest w tym przypadku niemożliwy. Wszelkie ustalenia dokonane na miejscu, nie będą uwzględniane.

18.3 Dla rezerwacji mieszkań wakacyjnych:

do 45 dni przed rozpoczęciem wynajmu (podróży): 25% ceny wynajmu (podróży) za jednostkę mieszkalną,
od 44 do 35 dni przed rozpoczęciem wynajmu (podróży): 50% ceny wynajmu (podróży) za jednostkę mieszkalną,
od 34 dni przed rozpoczęciem wynajmu (podróży): 80% ceny wynajmu (podróży) za jednostkę mieszkalną.

18.4 Dla rezerwacji przelotów modułowych w cenach katalogowych, włączając podróże lotnicze w cenach zryczałtowanych:

do 30 dni przed rozpoczęciem podróży: 25% ceny podróży,
od 29 do 22 dni przed rozpoczęciem podróży: 30% ceny,
od 21 do 15 dni przed rozpoczęciem podróży: 40% ceny,
od 14 do 7 dni przed rozpoczęciem podróży: 60% ceny,
od 6 do 3 dni przed rozpoczęciem podróży: 75% ceny,
od 2 dni przed rozpoczęciem podróży: 80% ceny podróży.

18.5 Dla rezerwacji przelotów w taryfach elastycznych:

a) linią Lufthansa, Aegean Airlines, Austrian, Czech Airlines, Malev, Air Malta, Swiss:

do 23 dni przed odlotem: 75 EUR,
od 22 dni przed odlotem: 100% ceny podróży.

b) linią Condor w taryfach regularnych i specjalnych (klasy S, L, E, K), linią Air Berlin, Niki, Germanwings, linią Tuifly oraz lotów czarterowych w tzw. ofercie dnia:

po potwierdzeniu rezerwacji wiążącej: 100% ceny podróży.

c) linią Condor w taryfach elastycznych (klasa Y), linią Croatia Airlines, Cyprus Airways, Eurocypria:

do 29 dni przed rozpoczęciem podróży: 75 EUR na osobę,
od 28 dni do 24h przed rozpoczęciem podróży: 45% ceny podróży,
od 24h przed rozpoczęciem podróży: 100% ceny podróży.

18.6 Dla dojazdu koleją do oferty DERTOUR:

do 22 dni przed rozpoczęciem podróży: 25% ceny podróży,
od 21 do 8 dni przed rozpoczęciem podróży: 35% ceny,
od 7 do 3 dni przed rozpoczęciem podróży: 50% ceny,
od 2 dni przed rozpoczęciem podróży: 80% ceny podróży.

Wysokość potrącenia jest uzależniona od zarezerwowanego świadczenia. Dla niektórych świadczeń mają zastosowanie szczególne warunki anulacji. W przypadku rezerwacji osobnych świadczeń np: przelotu i wycieczki objazdowej, w przypadku rezygnacji z wyjazdu mają zastosowanie warunki anulacji ważne dla każdego z tych świadczeń osobno.