

Uzupełnienie punktu
18. Koszty rezygnacji

**Dla ofert z katalogu DERTOUR – LIVE KLASSIC EVENTS UND OPEN AIRS
(NA ŻYWO: IMPREZY KULTURALNE)**

01.01 -31.12.2011

koszty rezygnacji wynoszą:



18.1 Dla rezerwacji pakietów:

do 90 dni przed rozpoczęciem podróży: 40% ceny podróży,
do 60 dni przed rozpoczęciem podróży: 60% ceny podróży,
do 31 dni przed rozpoczęciem podróży: 80% ceny podróży,
od 30 dni przed rozpoczęciem podróży: 90% ceny podróży.

18.2 Dla rezerwacji biletów wstępu:

biletów wstępu nie można anulować, w związku z tym zwrot za te świadczenia nie jest możliwy.

Na Państwa życzenie możemy podjąć próbę ponownej sprzedaży biletów. W przypadku gdyby taka próba była pomyślna, naliczymy opłatę manipulacyjną w wysokości 30% ceny biletu.