

Uzupełnienie punktu

18. Koszty rezygnacji

Dla ofert z katalogu DERTOUR - INDISCHER OZEAN (OCEAN INDYJSKI)

koszty rezygnacji wynoszą:

18.1 Dla rezerwacji przelotów w cenach elastycznych:

a) linią Condor, według taryf regularnych i specjalnych (klasy S, K, N, E, Z):
po potwierdzeniu rezerwacji wiążącej: 100% ceny podróży.

b) linią Condor według taryf elastycznych (klasa Y, P, C):
do 29 dni przed rozpoczęciem podróży: 150 EUR,
od 28 dni do 24h przed rozpoczęciem podróży: 45% ceny podróży,
od 24h przed rozpoczęciem podróży: 100% ceny podróży.

c) linią Air Berlin:
do 21 dni przed rozpoczęciem podróży: 30% ceny podróży,
od 20 do 14 dni przed rozpoczęciem podróży: 40% ceny podróży,
od 13 do 7 dni przed rozpoczęciem podróży: 50% ceny podróży,
od 6 do 1 dnia przed rozpoczęciem podróży: 60% ceny podróży,
w dniu rozpoczęcia podróży: 100% ceny podróży.

d) linią Emirates
do 23 dni przed rozpoczęciem podróży: 75 EUR za osobę,
od 22 dni przed rozpoczęciem podróży: 100 % ceny podróży

18.2 Dla rezerwacji lotniczych wyjazdów pakietowych z ceną zryczałtowaną:

a) włączając przeloty modułowe w cenach katalogowych, rezerwowane tylko w połączeniu z programem naziemnym oraz podróży realizowanych autobusami, podróży realizowanych wynajętymi samochodami, hoteli, resortów, programu Dertour Airport Parken (zobacz str.18), transferów i wycieczek:

do 30 dni przed rozpoczęciem podróży: 25% ceny podróży,
od 29 do 22 dni przed rozpoczęciem podróży: 30% ceny,
od 21 do 15 dni przed rozpoczęciem podróży: 40% ceny,
od 14 do 7 dni przed rozpoczęciem podróży: 60% ceny,
od 6 do 3 dni przed rozpoczęciem podróży: 75% ceny,
od 2 dni przed rozpoczęciem podróży: 80% ceny podróży.

b) dla przelotów linią Air Mauritius w klasie rezerwacyjnej „Q”: po wystawieniu biletu 100 % ceny podróży

18.3 Dla rezerwacji rejsów morskich, imprez świątecznych, podróży specjalnych:

do 60 dni przed rozpoczęciem podróży: 10% ceny podróży,
od 59 do 30 dni przed rozpoczęciem podróży: 50% ceny,
od 29 dni przed rozpoczęciem podróży lub w przypadku nieprzystąpienia do podróży: 80% ceny podróży.

Takie same warunki obowiązują również dla pakietowej podróży lotniczej z rejssem morskim.

18.4 Przy wynajmie samochodów:

do 1 dnia przed rozpoczęciem podróży (wynajmu): pobieramy opłatę manipulacyjną w wysokości 26 EUR za każdy voucher na wynajęty samochód.

18.5 Dla rezerwacji pakietów ślubnych:

do 8 dni przed rozpoczęciem podróży: 60% ceny podróży,
od 7 dni przed rozpoczęciem podróży: 80% ceny podróży.

