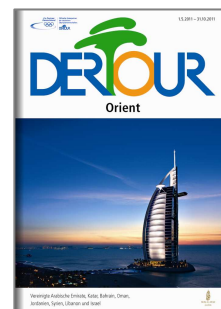


Uzupełnienie punktu  
**18. Koszty rezygnacji**



### **Dla ofert z katalogu DERTOUR -ORIENT**

koszty rezygnacji wynoszą:

#### **18.1 Dla rezerwacji przelotów w cenach elastycznych:**

a) linią Emirates

do 23 dni przed rozpoczęciem podróży: 75 EUR na osobę,  
od 22 dni przed rozpoczęciem podróży: 100% ceny podróży.

b) linią Air Berlin

do 21 dni przed rozpoczęciem podróży: 30% ceny podróży,  
od 20 do 14 dni przed rozpoczęciem podróży: 40% ceny,  
od 13 do 7 dni przed rozpoczęciem podróży: 50% ceny,  
od 6 do 1 dnia przed rozpoczęciem podróży: 60% ceny,  
w dniu rozpoczęcia podróży: 100% ceny podróży.

c) linią Germanwings: 100 % ceny podróży

#### **18.2 Dla rezerwacji przelotów modułowych, w cenach katalogowych, rezerwowanych tylko w połączeniu z programem naziemnym:**

do 30 dni przed rozpoczęciem podróży: 25% ceny podróży,  
od 29 do 22 dni przed rozpoczęciem podróży: 30% ceny,  
od 21 do 15 dni przed rozpoczęciem podróży: 40% ceny,  
od 14 do 7 dni przed rozpoczęciem podróży: 60% ceny,  
od 6 do 3 dni przed rozpoczęciem podróży: 75% ceny,  
od 2 dni przed rozpoczęciem podróży: 80% ceny podróży.

#### **18.3 Dla rezerwacji podróży lotniczych w cenach zryczałowanych, hoteli, resortów, wycieczek objazdowych, krótkich wycieczek, podróży realizowanych wynajętymi samochodami, transferów i wycieczek:**

do 45 dni przed rozpoczęciem podróży: 20% ceny podróży,  
od 44 do 30 dni przed rozpoczęciem podróży: 30% ceny,  
od 29 do 22 dni przed rozpoczęciem podróży: 50% ceny,  
od 21 dni przed rozpoczęciem podróży: 80% ceny podróży.

#### **18.4 Dla rezerwacji programu DERTOUR Airport Parken:**

do 30 dni przed rozpoczęciem podróży: 25% ceny podróży,  
od 29 do 22 dni przed rozpoczęciem podróży: 30% ceny,  
od 21 do 15 dni przed rozpoczęciem podróży: 40% ceny,  
od 14 do 7 dni przed rozpoczęciem podróży: 60% ceny,  
od 6 do 3 dni przed rozpoczęciem podróży: 75% ceny,  
od 2 dni przed rozpoczęciem podróży: 80% ceny podróży.

#### **18.5 Dla pośrednictwa wizowego:**

w przypadku rezygnacji z wizy, po złożeniu wniosku wizowego: 100% ceny wizy.

#### **18.6 Przy wynajmie samochodów:**

przy rezygnacji z rezerwacji pobieramy opłatę manipulacyjną w wysokości 26 EUR, za każdy voucher na wynajęty pojazd. W przypadku wcześniejszego oddania pojazdu zwrot za niewykorzystany okres wynajmu nie jest niestety możliwy.