

Uzupełnienie punktu

18. Koszty rezygnacji

Dla ofert z katalogu DERTOUR FREIZEIT UND FERIENPARKS (PARKI ROZRYWKI)



koszty rezygnacji wynoszą:

18.1 Dla rezerwacji indywidualnych oraz rezerwacji na kolej ICE/TGV do Francji:

do 30 dni przed rozpoczęciem podróży: 25% ceny podróży,
od 29 do 22 dni przed rozpoczęciem podróży: 30% ceny podróży,
od 21 do 15 dni przed rozpoczęciem podróży: 40% ceny podróży,
od 14 do 7 dni przed rozpoczęciem podróży: 60% ceny podróży,
od 6 do 3 dni przed rozpoczęciem podróży: 75% ceny podróży,
od 2 dni przed rozpoczęciem podróży: 80% ceny podróży.

Przy rezygnacji w dniu wyjazdu z rezerwacji na koleje ICE/TGV do Paryża: 100% ceny podróży.

18.2 Dla rezerwacji mieszkań wakacyjnych:

do 45 dni przed rozpoczęciem wynajmu (podróży): 25% ceny wynajmu (podróży) za jednostkę mieszkalną,
od 44 do 35 dni przed rozpoczęciem wynajmu (podróży): 50% ceny wynajmu (podróży) za jednostkę mieszkalną,
od 34 dni przed rozpoczęciem wynajmu (podróży): 80% ceny wynajmu (podróży) za jednostkę mieszkalną.

18.3 Dla rezerwacji podróży lotniczych w cenach zryczałtowanych włączając przeloty modułowe w cenach katalogowych, które sprzedawane są tylko w połączeniu z programem naziemnym oraz dla programu Airport Parken:

do 30 dni przed rozpoczęciem podróży: 25% ceny podróży,
od 29 do 22 dni przed rozpoczęciem podróży: 30% ceny,
od 21 do 15 dni przed rozpoczęciem podróży: 40% ceny,
od 14 do 7 dni przed rozpoczęciem podróży: 50% ceny,
od 6 do 3 dni przed rozpoczęciem podróży: 75% ceny podróży,
od 2 dni przed rozpoczęciem podróży: 80% ceny podróży.

18.4 Dla rezerwacji przelotów w tzw. ofercie dnia:

a) linią Air Berlin: 100% ceny podróży,
b) linią Lufthansa:
do 23 dni przed rozpoczęciem podróży: 75 EUR na osobę,
od 22 dni przed rozpoczęciem podróży lub po wystawieniu biletu: 100% ceny podróży.

18.5 Dla rezerwacji biletów kolejowych DERTOUR:

do 22 dni przed rozpoczęciem podróży: 25% ceny podróży,
od 21 do 8 dni przed rozpoczęciem podróży: 35% ceny podróży,
od 7 do 3 dni przed rozpoczęciem podróży: 50% ceny podróży,
od 2 dni przed rozpoczęciem podróży: 80% ceny podróży.

Wymiana, zwrot lub częściowa anulacja biletów kolejowych grupowych:

wymiana: do 7 dni przed rozpoczęciem podróży za opłatą 15 EUR.

zwrot/częściowa anulacja: jest możliwa do 7 dni przed rozpoczęciem podróży.

W przypadku odwołania całej podróży: pobieramy opłatę manipulacyjną w wysokości 30 EUR.

W przypadku częściowej anulacji pobieramy opłatę manipulacyjną w wysokości 5 EUR, za każdego uczestnika odstępującego od rezerwacji, nie więcej jednak niż 30 EUR.

18.6 Dla rezerwacji biletów wstępu: po upływie terminu rezerwacji opcji 100% ceny biletu.

Wysokość potrącenia jest uzależniona od zarezerwowanego świadczenia. Dla niektórych świadczeń mają zastosowanie szczególne warunki anulacji. W przypadku rezerwacji osobnych świadczeń np: przelotu i wycieczki objazdowej, w przypadku rezygnacji z wyjazdu mają zastosowanie warunki anulacji ważne dla każdego z tych świadczeń osobno.