

Uzupełnienie punktu



## 18. Koszty rezygnacji

### Dla ofert z katalogu DERTOUR - KREUZFAHRTEN (REJSY MORSKIE)

koszty rezygnacji wynoszą:

#### 18. Dla rezerwacji rejsów morskich:

- do 30 dni przed rozpoczęciem podróży: 25% ceny podróży,
- od 29 do 22 dni przed rozpoczęciem podróży: 30% ceny,
- od 21 do 15 dni przed rozpoczęciem podróży: 50% ceny,
- od 14 do 2 dni przed rozpoczęciem podróży: 80% ceny,
- od 1 dnia przed rozpoczęciem podróży (przed datą zaokrętowania): 90% ceny podróży.

Proszę zwrócić uwagę na fakt, że w przypadku następujących armatorów naliczane są oddzielnie koszty rezygnacji: Carnival Cruise Lines, Cunard Line, Azamara Club Cruises, Celebrity Cruises, Princess Cruises, Royal Caribbean International. Więcej informacji w tej kwestii znajdują Państwo na str.212 w tym katalogu Rejsy Morskie, otrzymają wraz z potwierdzeniem Państwa rezerwacji lub w biurze podróży.

#### 18.1 Dla rezerwacji przelotów w taryfach elastycznych:

a) linią Aer Lingus, Air France, Aegean Airlines, Scandinavian Airlines, Lufthansa, Swiss:

- do 23 dni przed rozpoczęciem podróży: 75 EUR,
- od 22 dni przed rozpoczęciem podróży: 100% ceny podróży.

b) linią Air Berlin, Condor według taryf regularnych i specjalnych (klasa S, L, N, E, Z, K), linią Germanwings, Sun Express, Tuifly, jak również wszystkich lotów czarterowych w tzw. ofercie dnia:  
po potwierdzeniu rezerwacji wiążącej: 100% ceny podróży.

c) linią Condor według taryf elastycznych (klasa Y):

- do 29 dni przed rozpoczęciem podróży: 75 EUR na osobę,
- od 28 dni do 24h przed rozpoczęciem podróży: 45% ceny,
- od 24h przed rozpoczęciem podróży: 100% ceny podróży.

#### 19. Świadczenie pomocy, ratownictwo, powiadomienie armatora.

DERTOUR jest zobowiązany (uprawniony) do udzielania pomocy innym statkom, ich odholowania oraz powiadomienia stosownych instytucji. Wszystkie tego typu działania zapowiedziane lub nie, stanowią część rejsu i nie są podstawą do roszczeń.

#### 20. Bagaż

Państwa bagaż powinien zawierać tylko rzeczy osobiste codziennego użytku. Zabronione jest przewożenie broni i innych przedmiotów niebezpiecznych, narkotyków i alkoholu przeznaczonego do konsumpcji podczas rejsu.

Wysokość potrącenia jest uzależniona od zarezerwowanego świadczenia. Dla niektórych świadczeń mają zastosowanie szczególne warunki anulacji. W przypadku rezerwacji osobnych świadczeń np: przelotu i rejsu, w przypadku rezygnacji z wyjazdu mają zastosowanie warunki anulacji ważne dla każdego z tych świadczeń osobno.