Uzupełnienie punktu
18. Koszty rezygnacji

Dla ofert z katalogu DERTOUR – RUSSLAND, UKRAINE, MITTELASIEN (ROSJA, UKRAINA, AZJA ŚRODKOWA)

koszty rezygnacji wynoszą:

18.1 Dla rezerwacji lotniczych wyjazdów pakietowych w cenie zryczałtowanej, przelotów modułowych w cenach katalogowych oraz programu DERTOUR Airport Parken (str.18):
do 30 dni przed rozpoczęciem podróży: 25% ceny podróży,
od 29 do 22 dni przed rozpoczęciem podróży: 30% ceny,
od 21 do 15 dni przed rozpoczęciem podróży: 40% ceny,
od 14 do 7 dni przed rozpoczęciem podróży: 60% ceny,
od 6 do 3 dni przed rozpoczęciem podróży: 75% ceny,
od 2 dni przed rozpoczęciem podróży: 80% ceny podróży.

18.2 Dla rezerwacji hoteli, transferów, wycieczek:
do 30 dni przed rozpoczęciem podróży: 25% ceny podróży,
od 29 do 22 dni przed rozpoczęciem podróży: 30% ceny,
od 21 do 15 dni przed rozpoczęciem podróży: 40% ceny,
od 14 do 7 dni przed rozpoczęciem podróży: 60% ceny,
od 6 do 3 dni przed rozpoczęciem podróży: 75% ceny,
do 2 dni przed rozpoczęciem podróży: 80% ceny podróży,
w dniu rozpoczęcia podróży lub w przypadku nieprzystąpienia do podróży: 100% ceny podróży.

18.3 Dla rezerwacji przelotów w taryfach elastycznych:
a) linią Lufthansa, Czech Airlines, Air Astana, Ukraine International:
do 23 dni przed odlotem: 75 EUR,
od 22 dni przed odlotem: 100% ceny podróży.
b) linią Air Berlin, NIKI, Germanwings:
po potwierdzeniu rezerwacji wiążącej: 100% ceny podróży.

18.4 Dla rezerwacji rejsów rzecznych statkiem MS Wolga Dream, MS Tschechov, MS Koschevoj:
do 45 dni przed rozpoczęciem podróży: 20% ceny podróży,
od 44 do 35 dni przed rozpoczęciem podróży: 50% ceny podróży,
od 34 dni przed rozpoczęciem podróży: 80% ceny podróży.

18.5 Dla rezerwacji rejsów rzecznych statkiem MS Michail Svetlov:
do 90 dni przed rozpoczęciem podróży: 20% ceny podróży,
od 89 do 65 dni przed rozpoczęciem podróży: 30% ceny podróży,
od 64 do 31 dni przed rozpoczęciem podróży: 50% ceny podróży,
od 30 do 11 dni przed rozpoczęciem podróży: 75% ceny podróży,
od 10 dni przed rozpoczęciem podróży: 90% ceny podróży.

18.6 Dla rezerwacji rejsów rzecznych statkiem MS Watutin:
do 120 dni przed rozpoczęciem podróży: 5% ceny podróży,
od 119 do 60 dni przed rozpoczęciem podróży: 20%,
od 59 do 30 dni przed rozpoczęciem podróży: 40%,
od 29 do 15 dni przed rozpoczęciem podróży: 60%,
od 14 do 1 dnia przed rozpoczęciem podróży: 80%,
w dniu rozpoczęcia podróży lub nieprzystąpienia do podróży: 90% ceny podróży.
Minimalny koszt anulacji rezerwacji wynosi 50EUR.

18.7 Dla rezerwacji podróży realizowanych koleją - „Złoto carów", „Marzenia o Karpatach"", 'Registan":
do 92 dni przed rozpoczęciem podróży: 15% ceny podróży,
od 91 do 42 dni przed rozpoczęciem podróży: 45% ceny podróży,
od 41 do 11 dni przed rozpoczęciem podróży: 80% ceny podróży,
od 10 dni przed rozpoczęciem podróży: 90% ceny podróży.

18.8 Dla rezerwacji wycieczki objazdowej „Cuda natury Mongolii":
do 61 dni przed rozpoczęciem podróży: 20% ceny podróży,
od 60 do 31 dni przed rozpoczęciem podróży: 50% ceny podróży,
od 30 do 8 dni przed rozpoczęciem podróży: 60% ceny podróży,
od 7 dni przed rozpoczęciem podróży: 80% ceny podróży.

18.9 Dla rezerwacji wycieczek objazdowych: „Fascynujący szlak jedwabny", „Kalejdoskop wschodu", „Transmongolska przygoda":
do 43 dni przed rozpoczęciem podróży: 10% ceny podróży,
od 42 do 31 dni przed rozpoczęciem podróży: 30% ceny podróży,
od 30 do 21 dni przed rozpoczęciem podróży: 40% ceny podróży,
od 20 do 16 dni przed rozpoczęciem podróży: 60% ceny podróży,
od 15 dni przed rozpoczęciem podróży: 80% ceny podróży.

W przypadku gdy formalności wizowe realizowane są przez Dertour, przy rezygnacji z podróży, klient ponosi 100% kosztów wizy.

W przypadku rezygnacji z podróży lub nieprzystąpienia do niej koszty związane z otrzymaniem wizy nie podlegają zwrotowi.
W przypadku gdyby podróż nie odbyła się wskutek braku wystarczającej liczby uczestników (do 28 dni przed rozpoczęciem podróży), koszty wiz również nie są zwracane.

Prosimy zapoznać się z formalnościami wizowymi, które przekaże Państwu biuro podróży przy rezerwacji wyjazdu.