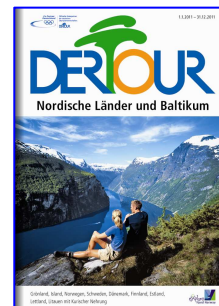


Uzupełnienie punktu

## 18. Koszty rezygnacji

### Dla ofert z katalogu DERTOUR NORDISCHE LÄNDER UND BALTIKUM (KRAJE SKANDYNAWSKIE I NADBAŁTYCKIE)

koszty rezygnacji wynoszą:



#### 18.1

##### a) Dla rezerwacji przelotów modułowych w cenach katalogowych, włączając podróże lotnicze w cenach zryczałtowanych, sprzedawane tylko w połączeniu z programem nazemnym:

do 30 dni przed rozpoczęciem podróży: 25% ceny podróży,  
od 29 do 22 dni przed rozpoczęciem podróży: 30% ceny,  
od 21 do 15 dni przed rozpoczęciem podróży: 40% ceny,  
od 14 do 7 dni przed rozpoczęciem podróży: 60% ceny,  
od 6 do 3 dni przed rozpoczęciem podróży: 75% ceny,  
od 2 dni przed rozpoczęciem podróży: 80% ceny podróży.

##### b) Dla rezerwacji przelotów linią Finnair (klasy rezerwacyjne Z i Q, w polu zakwaterowanie kod Z525 oraz Q526) oraz wszystkich lotów linią Icelandair, Iceland Express oraz KLM po wystawieniu biletu koszt rezygnacji wynosi 100% ceny biletu.

#### 18.2 Dla rezerwacji przelotów w tzw ofercie dnia:

a) linią Lufthansa, SAS, Czech Airlines:  
do 23 dni przed odlotem: 75 EUR za osobę,  
od 22 dni przed odlotem: 100% ceny podróży.  
b) linią Air Berlin, Niki, Germanwings,  
po potwierdzeniu rezerwacji wiążącej: 100% ceny podróży.

#### 18.3 Dla rezerwacji podróży pociągiem „Bernstein”:

do 92 dni przed rozpoczęciem podróży: 25% ceny podróży,  
od 91 do 42 dni przed rozpoczęciem podróży: 45% ceny,  
od 41 do 11 dni przed rozpoczęciem podróży: 80% ceny podróży,  
od 10 dni przed rozpoczęciem podróży: 90% ceny podróży.  
Koszt zmiany rezerwacji wynosi 50 EUR.

W przypadku gdy formalności wizowe realizowane są przez Dertour, przy rezygnacji z podróży, klient ponosi 100% kosztów wizy.

**Oplaty wizowe:** w przypadku rezygnacji z podróży lub nieprzystąpienia do niej, koszty wiz nie zostaną zwrócone.

Gdy podróż nie odbyła się wskutek niewystarczającej liczby uczestników, a zostali Państwo powiadomieni o tym fakcie odpowiednio wcześniej (do 28 dni przed rozpoczęciem podróży), koszty wiz nie zostaną zwrócone.

Prosimy zapoznać się z formalnościami wizowymi, które przekaże Państwu biuro podróży przy rezerwacji wyjazdu.

#### 18.4 Dla rezerwacji hoteli, kuponów na zakwaterowanie, przejazdów promami, programów dla aktywnych, wycieczek objazdowych, programu Airport Parken, wycieczek, transferów, świadczeń specjalnych:

do 30 dni przed rozpoczęciem podróży: 25% ceny podróży,  
od 29 do 22 dni przed rozpoczęciem podróży: 30% ceny,  
od 21 do 15 dni przed rozpoczęciem podróży: 40% ceny,  
od 14 do 7 dni przed rozpoczęciem podróży: 60% ceny,  
od 6 do 3 dni przed rozpoczęciem podróży: 75% ceny,  
od 2 dni przed rozpoczęciem podróży: 80% ceny podróży.

#### 18.5 Dla rezerwacji mieszkań wakacyjnych, apartamentów i domków:

do 45 dni przed rozpoczęciem podróży: 25% ceny podróży,  
od 44 do 35 dni przed rozpoczęciem podróży: 50% ceny,  
od 34 dni przed rozpoczęciem podróży: 80% ceny podróży.

#### 18.6 Przy wynajmie samochodów:

do 1 dnia przed rozpoczęciem podróży (rozpoczęciem wynajmu), pobieramy opłatę manipulacyjną w wysokości 25 EUR za każdy voucher na wynajęty samochód. W przypadku późniejszego odebrania lub wcześniejszego oddania samochodu, nie ma zwrotu za niewykorzystany okres wynajmu.

#### 18.7 Dla rezerwacji podróży statkami po fiordach (Hurtigruten):

do 45 dni przed rozpoczęciem podróży: 10% ceny podróży,  
od 44 do 22 dni przed rozpoczęciem podróży: 40% ceny,  
od 21 do 15 dni przed rozpoczęciem podróży: 60% ceny,  
od 14 dni przed rozpoczęciem podróży: 90% ceny podróży,

#### 18.8 Dla rezerwacji samochodów kempingowych:

do 60 dni przed rozpoczęciem podróży: 50% ceny podróży,  
od 59 do 25 dni przed rozpoczęciem podróży: 75% ceny,  
od 24 dni przed rozpoczęciem podróży: 100% ceny podróży.

#### 18.9 Dla rezerwacji podróży statkiem po kanale Gota (Gotakanal)

do 41 dni przed rozpoczęciem podróży: 25 % ceny podróży,  
od 40 do 20 dni przed rozpoczęciem podróży: 50%,  
od 19 dni przed rozpoczęciem podróży: 90% ceny podróży.