

Uzupełnienie punktu

## 18. Koszty rezygnacji

### Dla ofert z katalogu DERTOUR – USA, KANADA

koszty rezygnacji wynoszą:

#### 18.1 Dla rezerwacji przelotów w taryfach elastycznych:

- a) linią Condor, wg taryf stałych i specjalnych (klasy rez: S,N,K,E,Z) po potwierdzeniu rezerwacji wiążącej: 100% ceny podróży.
- b) linią Condor, według taryf elastycznych (klasy rezerwacyjne: Y,P,C)
  - do 29 dni przed rozpoczęciem podróży: 150 EUR na osobę,
  - od 28 dni do 24 h przed rozpoczęciem podróży: 45% ceny podróży,
  - od 24 h przed rozpoczęciem podróży: 100% ceny podróży.
- c) linią Air Berin,
  - do 21 dni przed rozpoczęciem podróży: 30% ceny podróży,
  - od 20 do 14 dni przed rozpoczęciem podróży: 40% ceny podróży,
  - od 13 do 7 dni przed rozpoczęciem podróży: 50% ceny podróży,
  - od 6 do 1 dnia przed rozpoczęciem podróży: 60% ceny podróży,
  - w dniu rozpoczęcia podróży: 100% ceny podróży.
- d) linią Lufthansa, United, Air Canada, Air Transat, Swiss, SAS:
  - do 23 dni przed rozpoczęciem podróży: 75 EUR na osobę,
  - od 22 dni przed rozpoczęciem podróży: 100% ceny podróży.

#### 18.2 Dla kontynuacji pobytu:

- a) dla rezerwacji podróży lotniczych w cenie zryczałtowanej, włącznie z przelotami w cenach katalogowych rezerwowanymi tylko w połączeniu z programem naziemnym) oraz rezerwacji podróży realizowanych autobusami, wyjazdów pod hasłem przeżyć i przygód, wynajętymi samochodami na terenie USA , rezerwacji hoteli, mieszkań wakacyjnych, programu DERTOUR Airport Parken, transferów, wycieczek, wycieczek miejskich, pakietów ślubnych w Las Vegas, biletów do parków rozrywki (oprócz Astronaut Training Experience), programu dla aktywnych:
    - do 30 dni przed rozpoczęciem podróży: 25% ceny podróży,
    - od 29 do 22 dni przed rozpoczęciem podróży: 30% ceny,
    - od 21 do 15 dni przed rozpoczęciem podróży: 40% ceny,
    - od 14 do 7 dni przed rozpoczęciem podróży: 60% ceny,
    - od 6 do 3 dni przed rozpoczęciem podróży: 75% ceny,
    - od 2 dni przed rozpoczęciem podróży: 80% ceny podróży.
  - b) dla rezerwacji samochodów kempingowych, motocykli, skuterów Vespa oraz motocykli trójkołowych (trike), odpowiednio za pojazd:
    - do 45 dni przed rozpoczęciem podróży: 15% ceny podróży,
    - od 44 do 31 dni przed rozpoczęciem podróży: 20% ceny,
    - od 30 do 22 dni przed rozpoczęciem podróży: 30% ceny,
    - od 21 do 8 dni przed rozpoczęciem podróży: 50% ceny,
    - od 7 do 3 dni przed rozpoczęciem podróży: 65% ceny,
    - od 2 dni przed rozpoczęciem podróży: 80% ceny podróży.Dodatkowo naliczana jest opłata za pakiet serwisowy w wysokości 26 Euro.
- Dla rezerwacji indywidualnych wycieczek motocyklowych:
- od 44 do 31 dni przed rozpoczęciem podróży: 40% ceny podróży,
  - od 30 do 21 dni przed rozpoczęciem podróży: 60% ceny,
  - od 20 dni przed rozpoczęciem podróży: 80% ceny podróży.

#### c) Przy wynajmie samochodów

do 1 dni przed rozpoczęciem podróży (rozpoczęciem wynajmu), przy rezygnacji z rezerwacji, pobieramy opłatę manipulacyjną w wysokości 26 EUR za każdy voucher na wynajęty samochód. W przypadku wcześniejszego oddania samochodu lub przerwania wynajmu wskutek choroby, nie następuje zwrot za niewykorzystany okres wynajmu. Przy wynajmie pojazdów firmy GoNorth, obowiązują warunki podane w punkcie 18.2 b.

#### d) Dla rezerwacji wycieczek wynajętymi samochodami w Kanadzie:

- do 45 dni przed rozpoczęciem podróży: 20% ceny podróży,
- od 44 do 31 dni przed rozpoczęciem podróży: 30% ceny,
- od 30 do 16 dni przed rozpoczęciem podróży: 50% ceny,
- od 15 do 1 dnia przed rozpoczęciem podróży: 90% ceny podróży.

#### e) Dla rezerwacji podróży statkiem linią Norwegian Cruise Line:

- do 30 dni przed datą zaokrętowania: 20% ceny podróży,
- od 29 do 22 dni przed datą zaokrętowania: 30% ceny,
- od 21 do 15 dni przed datą zaokrętowania: 50% ceny,
- od 14 do 2 dni przed datą zaokrętowania: 80% ceny,
- od 1 dnia przed datą zaokrętowania: 90% ceny.

#### f) Dla rezerwacji ofert Alaska -Yukon, włączając wycieczki realizowane autobusami i wynajętymi samochodami:

- do 45 dni przed rozpoczęciem podróży: 30% ceny podróży,
- od 44 do 30 dni przed rozpoczęciem podróży: 60% ceny,
- od 29 dni przed rozpoczęciem podróży: 90% ceny podróży.

