



Vermittler:  
ADAC-Schutzbrief  
Versicherungs-AG

ADAC



The travel insurer of ERGO

## Polisa ubezpieczeniowa nr KT

Ważna jedynie przy wykupieniu ubezpieczenia podróży (obowiązuje od sezonu zimowego 2009/10)

### Ubezpieczyciel:

Ubezpieczycielem jest firma Europäische Reiseversicherung AG;  
Siedziba spółki: Monachium (numer w niemieckim rejestrze handlowym 42000).  
Przewodniczący rady nadzorczej: dr Clemens Muth;  
zarząd: Richard Bader (prezes), Torsten Haase,  
dr Johann-Dietrich von Hülsen.  
NIP DE 129274536.

### Adres korespondencyjny:

EUROPEJSKIE Europäische Reiseversicherung AG,  
Oddział w Polsce Dział Likwidacji Szkód  
ul. Chmielna 101/102, 80-748 Gdańsk

### Organ nadzorujący:

Niemiecki Federalny Urząd ds. Kontroli Usług  
Finansowych  
Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht,  
Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, Niemcy

### Ochrona ubezpieczeniowa:

Ochroną ubezpieczeniową objęte są osoby oraz podróże wymienione w dokumencie ubezpieczenia bądź też w potwierdzeniu podróży wystawianym przez organizatora turystyki w ramach ubezpieczeń zagwarantowanych w tych dokumentach przez Europäische Reiseversicherung AG. Zakres ochrony ubezpieczeniowej znajduje Państwo w punkcie „Świadczenia”.

### Warunki ubezpieczenia:

W przypadku wszystkich rodzajów ubezpieczeń, które obejmuje niniejsza polisa, obowiązują odpowiednie zapisy zawarte w dokumencie OWU/VB-ERV 2009. W kwestiach dotyczących zawiązywania umowy ubezpieczenia, jeśli jest to prawnie dopuszczalne, ma zastosowanie prawo niemieckie.

### Wysokość oraz termin wypłaty świadczeń ubezpieczeniowych:

Zakres świadczeń ubezpieczeniowych jest uzależniony od ustalonej sumy ubezpieczenia oraz danej szkody ubezpieczeniowej, a także od umownego udziału własnego i ewentualnego niedoubezpieczenia. Jeżeli ustalono podstawę oraz wysokość świadczenia, jego wypłata nastąpi w ciągu czterech tygodni.

### Składka ubezpieczeniowa:

Składka ubezpieczeniowa w przypadku każdej umowy ubezpieczenia jest określona w dokumencie ubezpieczenia bądź na potwierdzeniu podróży i zawiera odpowiedni podatek od ubezpieczenia. Składki ubezpieczeniowe są zwolnione z podatku VAT. Składka jest płatna jednorazowo, niezwłocznie po zawarciu umowy ubezpieczenia oraz przy wydaniu polisy ubezpieczeniowej.

### Uwaga:

Ochrona ubezpieczeniowa nie występuje, jeżeli ubezpieczający zalega z wpłatą składki ubezpieczeniowej w chwili zajścia szkody. Początek ochrony ubezpieczeniowej:

Umowa zostaje zawarta w chwili rezerwacji imprezy turystycznej. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się zasadniczo wraz z zawarciem umowy ubezpieczeniowej, w przypadku ubezpieczenia

kosztów rezygnacji z podróży najwcześniej w dniu dokonania rezerwacji podróży a we wszystkich innych ubezpieczeniach podróży z datą rozpoczęcia podróży.

### Prawo odstąpienia od umowy:

Osoba ubezpieczona może odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny. Okres ten rozpoczyna się w chwili, gdy osoba ubezpieczona otrzyma polisę ubezpieczeniową zawierającą następujące dane: warunki umowy wraz z warunkami ubezpieczenia, najważniejsze informacje dotyczące umowy ubezpieczeniowej oraz pouczenie o prawie odstąpienia od umowy. Odstąpienie od umowy powinno zostać złożone ubezpieczycielowi na piśmie (np. w formie listu, faksu, e-maila). O zachowaniu terminu odstąpienia od umowy świadczy data stempla pocztowego.

### Rezygnację z umowy należy wysłać na adres:

EUROPEJSKIE Europäische Reiseversicherung AG,  
Oddział w Polsce Dział Likwidacji Szkód  
ul. Chmielna 101/102, 80-748 Gdańsk

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku umów ubezpieczenia zawartych na okres poniżej jednego miesiąca.

### Skutki odstąpienia od umowy:

Jeżeli osoba ubezpieczona skorzysta z prawa do odstąpienia od umowy, umowa ubezpieczenia wygasa z chwilą wpłynięcia rezygnacji. Tym samym wygasa także ochrona ubezpieczeniowa. Ubezpieczyciel zwraca tę część składki, która przypada na czas po wpłynięciu rezygnacji. Wypłata podlegających zwrotowi składek następuje niezwłocznie, najpóźniej 30 dni po wpłynięciu rezygnacji.

Wygąśnięcie stosunku ubezpieczeniowego: Stosunek ubezpieczeniowy wygasa w przypadku ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży automatycznie z chwilą rozpoczęcia podróży, a w przypadku pozostałych ubezpieczeń podróży wraz z końcem okresu ubezpieczenia, najpóźniej w chwili zakończenia ubezpieczonej podróży.

### Sąd właściwy:

Sądem właściwym w przypadku skarg na ubezpieczającego jest sąd w Monachium bądź sąd właściwy dla miejsca zamieszkania osoby ubezpieczonej.

### Język/Oświadczenia woli:

Postanowienia wynikające z umowy oraz inne informacje będą przekazywane w języku polskim; komunikacja z osobą ubezpieczoną będzie prowadzona również w języku polskim. Wszelkie oświadczenia woli muszą zostać złożone na piśmie (np. w formie listu, faksu, e-maila). Ustalenia ustne nie są skuteczne.

### Skargi:

Osoba ubezpieczona może wnieść skargę na ubezpieczyciela do wskazanego w dokumencie organu nadzorującego.  
Niemiecka federalna ustawa o ochronie danych (BDSG)

Niniejszym informujemy, że w przypadku zajścia szkody, dane są przechowywane i w razie konieczności udostępniane instytucjom zrzeczającym przedstawicieli branży ubezpieczeń oraz zainteresowanym towarzystwom reasekuracji a także lekarzom i organizacjom świadczącym pomoc, w celu umożliwienia udzielenia pomocy, jeżeli jest to konieczne do prawidłowego wykonania zapisów umowy. Nie narusza to przepisów niemieckiej federalnej ustawy o ochronie danych w zakresie przekazywania danych. Na życzenie ujawniony zostanie adres instytucji, która uzyskała wgląd w dane.

Europäische Reiseversicherung AG

Podpisy Zarządu

Richard Bader

Torsten Haase

## Świadczenia:

### Podstawowe ubezpieczenie podróży z udziałem własnym Świat

**1 Ubezpieczenie kosztów leczenia i transportu (część C)** z udziałem własnym zgodnie z § 9 (inaczej niż w § 8 udział własny wynosi 10,- EUR w przypadku każdej szkody ubezpieczeniowej)

**2 Ubezpieczenie assistance (część D)**

**3 Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (część G)**

Sumy ubezpieczenia:  
W przypadku śmierci 5000,- EUR  
W przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu 10000,- EUR

### Kontakt

Wszelkie pytania dotyczące świadczeń ubezpieczeniowych prosimy kierować do nas telefonicznie, faksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

### Numery kontaktowe:

**tel. +48 58 324 88 50**

**faks +48 58 324 88 51**

Internet: [www.europejskie.pl](http://www.europejskie.pl)

adres: EUROPEJSKIE

Europäische Reiseversicherung AG,  
Oddział w Polsce Dział Likwidacji Szkód  
ul. Chmielna 101/102, 80-748 Gdańsk

Dziękujemy za zakup ubezpieczenia.  
Życzymy Państwu spokojnego urlopu.

**ERV** – lider na niemieckim rynku ubezpieczeń podróży

### Definicje / wskazówki

#### Rodzina:

Maksymalnie dwie osoby dorosłe oraz przynajmniej jedno podróżujące dziecko w wieku do 25 lat włącznie, niezależnie od stopnia pokrewieństwa.

#### Obiekty:

Obiekty takie jak domki letniskowe, samochody kempingowe, samochody z wypożyczalni, barki mieszkalne, wycarterowane jachty a także pociągi przystosowane do przewozu samochodów oraz promy są ubezpieczane do wysokości łącznej ceny podróży zgodnie z taryfą dla rodzin / obiektów. W przypadku podróży łączonej należy wybrać taryfę dla **rodzin / obiektów**, jeżeli część ceny przypadająca na obiekt stanowi więcej niż 50% ceny całkowitej (np. podróż 5 osób samolotem oraz apartament wakacyjny, w tym cena biletu lotniczego to 150,- EUR od osoby, czyli razem 750,- EUR, a cena apartamentu to 800,- EUR). Jeżeli nie można ustalić ceny obiektu, należy wybrać taryfę dla rodzin / obiektów, gdy czas korzystania z obiektu stanowi ponad 50 % czasu trwania podróży.

#### Rezerwacje modułowe:

W przypadku rezerwacji łączonych **rozpoczęcie podróży liczymy** od momentu rozpoczęcia pierwszego etapu podróży. W ramach ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży po rozpoczęciu podróży zwrotowi nie podlegają koszty tych etapów, których realizacja jeszcze się nie rozpoczęła.

### Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży bez udziału własnego Świat

**Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży (RRV, część A)**

Suma ubezpieczenia odpowiada ubezpieczonej cenie podróży.

### Szybka i skuteczna pomoc w razie choroby, wypadku oraz w innych nagłych sytuacjach

**W przypadkach wymagających naszej pomocy prosimy o podanie następujących informacji:**

- **Kto dzwoni?** (nazwisko, miejscowość, telefon)
- **Kim jest osoba poszkodowana?** (nazwisko, wiek, stały adres zamieszkania)
- **Co się stało?**
- **Gdzie znajduje się osoba poszkodowana?** (np. hotel, klinika)
- **Kto jest osobą kontaktową na miejscu?** (np. adres wraz z telefonem i faksem lekarza i policji)
- **Jaka ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje?** (patrz ramka poniżej)

Prosimy o wypełnienie przed podróżą, pozwoli to oszczędzić cenny czas w nagłym przypadku.

Taryfa

Taryfa

Wypadek może przytrafić się o każdej porze dnia i nocy!

Nasza centrala alarmowa jest do Państwa dyspozycji przez 24 godziny na dobę 365 dni w roku.

### Numer alarmowy

Tylko w nagłych przypadkach!

**+48 58 309 11 00**

Pod numerem tym nie udzielamy informacji o charakterze ogólnym!

Jeżeli nie skorzystali Państwo z pomocy centrali alarmowej, **proszę zgłosić szkodę niezwłocznie do:**

EUROPEJSKIE Europäische Reiseversicherung AG,  
Oddział w Polsce Dział Likwidacji Szkód  
ul. Chmielna 101/102, 80-748 Gdańsk

### Ważne wskazówki w razie zajścia szkody

Postępowanie w przypadku zajścia szkody  
Należy w miarę możliwości zminimalizować szkodę, niezwłocznie ją zgłosić i przedłożyć odpowiednie dokumenty w oryginale. Jeżeli korzystają Państwo jeszcze z innego ubezpieczenia (np. w przypadku zachorowania zagranicą), należy przedłożyć kopie rachunków potwierdzone pieczęcią za zgodność z oryginałem.

#### Zasadniczo należy przedłożyć:

- potwierdzenie podróży wystawione przez jej organizatora
- dowód zawarcia ubezpieczenia oraz polisę ubezpieczeniową
- wskazane w danym przypadku dokumenty

(Jeżeli nie skorzystali Państwo z pomocy centrali alarmowej)

Proszę niezwłocznie zgłosić szkodę do:  
EUROPEJSKIE Europäische Reiseversicherung AG,  
Oddział w Polsce Dział Likwidacji Szkód  
ul. Chmielna 101/102, 80-748 Gdańsk

#### **A** Rezygnacja z podróży/opóźnienie rozpoczęcie podróży

- rachunek za koszty rezygnacji
- dowód poniesionych kosztów rezerwacji podróży
- dowód opłat za zmianę rezerwacji
- dowód dodatkowych kosztów poniesionych w związku z podróżą do celu przeznaczenia
- dowód szkody (np. zaświadczenie lekarskie)

W przypadku opóźnienia środków komunikacji publicznej podczas podróży do celu przeznaczenia:

- potwierdzenie od przewoźnika o opóźnieniu
  - potwierdzenie kosztów wyżywienia i noclegu
- Szkody związane z ubezpieczeniem kosztów rezygnacji z podróży prosimy zgłaszać za pośrednictwem Państwa biura podróży lub placówki, w której dokonano rezerwacji.

Rezygnacji należy dokonać niezwłocznie, aby jej koszty były możliwie niskie! Wyższe koszty rezygnacji nie podlegają zwrotowi, jeżeli w przypadku niespodziewanego ciężkiego zachorowania lub ciężkiego uszkodzenia ciała na skutek wypadku nie nastąpi spodziewana uprzednio poprawa i z tej przyczyny rezygnacja z podróży nastąpi zbyt późno.

#### **C** Choroba / wypadek za granicą:

- rachunki i/lub recepty zawierające:
  - nazwisko pacjenta/-ów
  - oznaczenie choroby
  - dane dotyczące leczenia
  - listę poszczególnych świadczeń lekarskich a także przypadających na nie kosztów
  - informację o przepisanych lekarstwach
  - cenę i pieczęć apteki
- dane oddziału NFZ oraz numer PESEL

Informujemy, że ERV wypłaca osobie ubezpieczonej jednorazowe świadczenie w wysokości 50,- EUR, jeżeli wcześniej inny usługodawca (np. NFZ) przejmie część kosztów.

W przypadku leczenia szpitalnego lub transportu chorego należy niezwłocznie skontaktować się z naszą centralą alarmową : +48 58 309 11 00

# Ogólne warunki ubezpieczeń Europäische Reiseversicherung AG (VB-ERV 2009)

Poniższe zapisy w punktach od 1 do 12 oraz Definicje dotyczą wszystkich rodzajów ubezpieczeń podróży oferowanych przez Europäische Reiseversicherung AG (dalej zwaną w skrócie ERV). Zakres ochrony ubezpieczeniowej określony został poniżej w działkach w działkach A, C, D i G.

## Postanowienia ogólne

### 1 Ubezpieczenie podróży

Ochroną ubezpieczeniową objęta jest podróż.

### 2 Okres ubezpieczenia

Ochrona ubezpieczeniowa

- umowa ubezpieczenia powinna zostać zawarta na cały okres podróży,
- w przypadku ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży (część A) ochrona rozpoczyna się wraz z zawarciem umowy ubezpieczenia, najwcześniej jednak z chwilą zarezerwowania podróży a kończy się wraz z chwilą rozpoczęciem podróży. W przypadku ochrony ubezpieczeniowej na wypadek opóźnienia w trakcie podróży do celu przeznaczenia (część A § 4) ochrona ubezpieczeniowa kończy się wraz z dotarciem do celu przeznaczenia;
- w przypadku pozostałych ubezpieczeń rozpoczyna się w ustalonym na dokumencie rezerwacji momencie, najwcześniej wraz z datą rozpoczęcia podróży i kończy się w ustalonym momencie, jednak najpóźniej wraz z datą zakończenia ubezpieczonej podróży;
- przekracza ustalony okres, jeżeli planowe zakończenie podróży zostało przesunięte z przyczyn niezależnych od osoby ubezpieczonej.

### 3 Składka ubezpieczeniowa

- Składkę należy uiścić niezwłocznie po zawarciu umowy ubezpieczenia oraz przy wydaniu polisy ubezpieczeniowej
- Jeżeli w chwili zajścia szkody składka nie została jeszcze uiszczona, ERV zwolnione jest z obowiązku wypłacania świadczeń, w przypadku gdy niezaplacenie nastąpiło z winy osoby ubezpieczonej.

### 4 Wyłączenia

- Szkody powstałe na skutek wojny, wojny domowej, wydarzeń o charakterze wojennym, zamieszek, pandemii, energii atomowej lub innych rodzajów promieniowania jonizującego, strajków oraz innych form protestu pracowniczego, konfiskaty oraz innych zdarzeń powstałych na skutek wyższej konieczności nie podlegają ubezpieczeniu.
- Jednakże ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje, jeżeli osoba ubezpieczona, zostaje dotknięta skutkami niespodziewanej wojny, wojny domowej, wydarzeń o charakterze wojennym lub zamieszek. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa na koniec siódmego dnia od rozpoczęcia jednego z tych wydarzeń. Rozszerzenie to nie dotyczy podróży do krajów, na terenie których trwa wojna lub wojna domowa w chwili wjazdu osoby ubezpieczonej, bądź też w przypadku których w chwili wjazdu obowiązują ostrzeżenia przed podróżą. Ochrona nie dotyczy także aktywnego udziału w wojnie lub wojnie domowej, a także następstw wypadków lub zachorowań, do których doszło po użyciu broni ABC.
- Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych w związku z atakami terrorystycznymi, jeżeli przed rozpoczęciem podróży ogłaszano ostrzeżenia przed podróżą na te zagrożone tereny.

### 5 Obowiązki w razie zajścia szkody

- Osoba ubezpieczona jest zobowiązana
  - do unikania sytuacji, mogących prowadzić do powstania szkody (obowiązek zmniejszania szkody);
  - do niezwłocznego zgłoszenia szkody ERV;
  - do umożliwienia ERV każdej uzasadnionej kontroli przyczyn oraz wysokości świadczenia, do udzielania zgodnych z prawdą informacji, służących wyjaśnieniu sprawy, do dostarczenia oryginałów dokumentów, w razie potrzeby do

zwolnienia lekarzy z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej, jeżeli ujawnienie tych informacji jest niezbędne do oceny podstawy oraz zakresu świadczenia.

- Umyślne niedopełnienie jednego z powyższych obowiązków stanowi dla ERV podstawę do odmowy wypłaty świadczenia. W przypadku niedopełnienia jednego z powyższych obowiązków na skutek rażącego niedbalstwa, ERV jest uprawniona do zmniejszenia świadczenia proporcjonalnie do winy osoby ubezpieczonej. ERV jest zobowiązane do wypłaty świadczenia, jeżeli niedopełnienie obowiązków nie miało wpływu na ustalenie oraz zakres świadczeń ERV, pod warunkiem jednak, że osoba ubezpieczona nie działała w złej wierze.

### 6 Wypłata odszkodowania

- Jeżeli ustalono podstawę oraz wysokość świadczenia ERV, wypłata następuje w ciągu czterech tygodni.
- Koszty poniesione przez osobę ubezpieczoną w obcej walucie, zostaną zwrócone po kursie obowiązującym w dniu, w którym osoba ubezpieczona koszty poniosła.

### 7 Roszczenia wobec osób trzecich

- Roszczenia zastępcze w stosunku do osób trzecich przechodzą na ERV w określonym przez prawo zakresie ,do wysokości wypłaconego odszkodowania.
- W razie konieczności osoba ubezpieczona jest zobowiązana do odstąpienia od roszczeń zastępczych na rzecz ERV.

### 8 Wyłączenia dodatkowe

ERV jest zwolnione z obowiązku wypłaty świadczenia, jeżeli osoba ubezpieczona po zajściu szkody próbuje w sposób zamierzony wprowadzić ERV w błąd, co do tych okoliczności zajścia szkody, które mają znaczenie dla ustalenia podstawy oraz wysokości świadczenia, lub wówczas, gdy w przypadku zajścia zdarzenia w sposób zamierzony i w złej wierze podaje nieprawdziwe dane, zwłaszcza w momencie zgłoszenia szkody, nawet, jeżeli na skutek tego działania ERV szkody nie poniesie. W przypadku zamierzonego działania ERV jest zobowiązana do wypłaty świadczenia tylko wtedy, kiedy działanie to w żaden sposób nie wpłynęło na stwierdzenie podstawy oraz zakresu wypłaty świadczenia przez ERV.

### 9 Odszkodowanie z tytułu innych umów ubezpieczenia

- Jeżeli w przypadku zajścia szkody można wystąpić o odszkodowanie na podstawie innych umów ubezpieczenia, należy w pierwszej kolejności wysuwać roszczenia wynikające z innych umów. Dotyczy to także tych przypadków, kiedy w jednej z pozostałych umów ubezpieczeniowych również jest zapis o odpowiedzialności drugorzędnej. Nie narusza to ani nie ogranicza w żaden sposób roszczeń osoby ubezpieczonej. Jeżeli osoba ubezpieczona zgłosi szkodę ERV, ERV przejmuje obowiązek wypłacenia świadczenia i odpowiednio reguluje szkodę ubezpieczeniową.

### 10 Właściwość sądu / właściwe prawo

- Sądem właściwym do rozstrzygania sporów jest sąd w Monachium bądź też sąd właściwy dla miejsca zamieszkania ubezpieczającego.
- Jeżeli dopuszczają to przepisy, zastosowanie ma prawo niemieckie.

### 11 Przedawnienie

- Roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia ulegają przedawnieniu po okresie trzech lat. Okres przedawnienia zaczyna płynąć wraz z końcem roku, w którym powstało roszczenie,

a osoba ubezpieczona była lub powinna być go świadoma.

- Jeżeli osoba ubezpieczona zgłosiła swoje roszczenie do ERV, okres przedawnienia przestaje biec do momentu dostarczenia decyzji ERV osobie ubezpieczonej.

### 12 Zawiadomienia oraz oświadczenia woli

Zawiadomienia oraz oświadczenia woli osoby ubezpieczonej, ubezpieczającego oraz ERV muszą być składane na piśmie, chyba, że jednoznacznie postanawia się inaczej. Agenci ubezpieczeniowi nie są upoważnieni do ich przyjmowania.

## A Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży

### § 1 Przedmiot ubezpieczenia

ERV wypłaca odszkodowanie

- w przypadku rezygnacji z podróży;
- w przypadku opóźnionego rozpoczęcia podróży;
- w przypadku spóźnienia w trakcie podróży do celu przeznaczenia;
- za poniesione koszty rezerwacji podróży;
- za opłaty z tytułu zmiany rezerwacji.

### § 2 Rezygnacja z podróży

- ERV zwraca wynikające z umowy należne koszty rezygnacji z podróży do wysokości ustalonej sumy ubezpieczenia, jeżeli
  - osobie ubezpieczonej lub osobie objętej ryzykiem przytrafi się jedno z niżej wymienionych zdarzeń,
  - nie można było spodziewać się wystąpienia tego zdarzenia w chwili rezerwacji ubezpieczonej podróży,
  - rezygnacja nastąpiła na skutek tego wydarzenia, a
  - osoba ubezpieczona w związku z tym nie była w stanie odbyć podróży zgodnie z planem.
- Zdarzenia objęte ubezpieczeniem to
  - śmierć;
  - ciężkie uszkodzenie ciała na skutek nieszczęśliwego wypadku;
  - nagłe zachorowanie;
  - cięża;
  - niетolerancja na szczepionki;
  - pęknięcie protez lub poluzowanie implantów stawowych;
  - szkody na majątku na skutek ognia, zdarzeń losowych bądź też czynów karalnych osób trzecich, jeżeli szkody te są znaczące lub też gdy obecność osoby ubezpieczonej lub towarzyszącej osoby objętej ryzykiem jest konieczna dla ustalenia szkody;
  - utrata pracy na skutek niespodziewanego wypowiedzenia przez pracodawcę stosunku pracy z winy pracodawcy;
  - rozpoczęcie nowego stosunku pracy wyłącznie ze zmianą miejsca pracy;
  - powtarzanie niezdanego egzaminu w szkole / na uniwersytecie, jeżeli termin egzaminu poprawkowego w sposób niezapowiedziany wypada w trakcie ubezpieczonej podróży, albo zostaje wyznaczony w ciągu 14 dni od planowego zakończenia podróży;
  - w przypadku wycieczek szkolnych: ostateczne opuszczenie danej klasy przed rozpoczęciem ubezpieczonej podróży, np. z powodu zmiany szkoły, bądź braku promocji do kolejnej klasy;
  - niespodziewane powołanie osoby ubezpieczonej do zasadniczej służby wojskowej, na ćwiczenia wojskowe albo do służby cywilnej, jeżeli nie można przesunąć terminu powołania, a kosztów rezygnacji z podróży nie może przejąć inny płatnik.
- Osoby objęte ryzykiem to
  - krewni osoby ubezpieczonej;
  - opiekunowie;
  - współuczestnicy podróży oraz ich krewni i opiekunowie, jeżeli podróży nie rezerwowały

razem więcej niż cztery osoby oraz ewentualnie dwoje dodatkowych nieletnich dzieci współuczestniczących w podróży. Krewni współuczestniczący w podróży są zawsze uznawani za osoby objęte ryzykiem.

### § 3 Opóźnione rozpoczęcie podróży

1. ERV zwraca udowodnione koszty dodatkowe podróży do celu przeznaczenia do wysokości kosztów rezygnacji z podróży, które należałoby zapłacić w chwili niezwłocznej rezygnacji z podróży, maksymalnie do wysokości ustalonej sumy ubezpieczenia.
2. Podstawą do wypłaty odszkodowania jest ustalenie, czy osoba ubezpieczona miała prawo do świadczenia ubezpieczeniowego w przypadku rezygnacji z podróży zgodnie z § 2. W przypadku zwrotu podstawą jest pierwotnie zarezerwowany rodzaj i klasa przejazdu do celu przeznaczenia.

### § 4 Ochrona ubezpieczeniowa w przypadku spóźnienia w trakcie podróży do celu przeznaczenia

1. ERV zwraca
  - a) koszty dodatkowe podróży do celu przeznaczenia zgodnie z pierwotnie zarezerwowanym typem i klasą podróży do wysokości 1500,- EUR w zależności od szkody ubezpieczeniowej, jeżeli osoba ubezpieczona wskutek opóźnienia środka komunikacji publicznej o co najmniej dwie godziny (przy czym podstawą jest długość opóźnienia w chwili przybycia na miejsce) nie zdąży na kolejny zaplanowany środek transportu i z tego względu musi z opóźnieniem kontynuować podróż;
  - b) udowodnione koszty koniecznych i odpowiednich wydatków (wyżywienie i nocleg) do wysokości 150,- EUR w zależności od rodzaju szkody, jeżeli podróż do celu przeznaczenia osoby ubezpieczonej opóźni się ze względu na spóźnienie środka komunikacji publicznej o co najmniej dwie godziny.
2. Podstawą wypłaty odszkodowania jest to, czy kolejny środek transportu również został ubezpieczony.

### § 5 Koszty rezerwacji podróży

1. ERV zwraca koszty rezerwacji podróży, które osoba ubezpieczona winna zapłacić agentowi do wysokości maksymalnie 100,- EUR od osoby, jeżeli już w chwili rezerwacji podróży zostało to ustalone w umowie, naliczone i ujęte w rachunku a także uwzględnione w wysokości wybranej sumy ubezpieczenia.
2. Podstawą wypłaty odszkodowania jest ustalenie, czy osoba ubezpieczona miała prawo do zwrotu kosztów rezerwacji zgodnie z § 2. Nie zwraca się opłat, które agent pobiera dopiero na skutek rezygnacji z podróży (np. opłaty manipulacyjne za rezygnację z podróży).

### § 6 Zwrot kosztów z tytułu zmiany rezerwacji

ERV zwraca powstałe opłaty z tytułu zmiany w rezerwacji osoby ubezpieczonej do wysokości kosztów rezygnacji z podróży, które należałoby zapłacić w chwili niezwłocznej rezygnacji z podróży, jeżeli rezerwacja ubezpieczonej podróży nastąpiła z powodu objętego ubezpieczeniem zgodnie z § 2 nr 2.

### § 7 Wyłączenia

Ochrona ubezpieczeniowa nie obowiązuje,

- a) jeżeli choroba jest psychiczną reakcją na wydarzenie wojenne, zamieszki, akt terroru, katastrofę lotniczą albo reakcją na obawę przed wydarzeniami wojennymi, zamieszkami bądź aktami terroru;
- b) w przypadku chronicznych chorób umysłowych, również tych postępujących stopniowo, a także w przypadku uzależnień;
- c) jeżeli lekarz zaufania działający na zlecenie ERV (zobacz § 8 nr 3 c) nie potwierdzi niezdolności do podróży;
- d) w przypadku zabiegów medycznych prowadzonych na sztucznych organach oraz

- urządzeniach wspomagających (np. aparatach słuchowych);
- e) w przypadku opłat za pośrednictwo, które są należne agentowi ze względu na rezygnację z podróży (np. opłaty manipulacyjne za rezygnację z podróży);
  - f) w przypadku opłat za wydanie wizy;
  - g) w przypadku opłat za odstrzał przy wyprawach myśliwskich.

### § 8 Obowiązki w przypadku zaistnienia szkody ubezpieczeniowej

1. Aby otrzymać świadczenie zgodnie z § 2, osoba ubezpieczona zobowiązana jest po wystąpieniu powodu rezygnacji objętego ochroną ubezpieczeniową do niezwłocznej rezygnacji z podróży, aby jej koszty były jak najniższe.
2. Osoba ubezpieczona powinna dostarczyć ERV następujące dokumenty:
  - a) dowód zawarcia ubezpieczenia, dokumenty potwierdzające rezerwację a także ewentualnie rachunek za koszty rezygnacji oraz rachunek za opłaty za pośrednictwo włącznie z dowodem wpłaty;
  - b) w przypadku ciężkiego uszkodzenia ciała na skutek wypadku, w przypadku nagłego ciężkiego zachorowania, ciąży, nietolerancji na szczepionki a także pęknięcia protez bądź poluzowania implantów stawów zaświadczenie lekarskie, w przypadku chorób umysłowych zaświadczenie lekarza psychiatry;
  - c) w przypadku śmierci akt zgonu;
  - d) w przypadku szkód majątkowych odpowiednie dowody (np. protokół policyjny);
  - e) w przypadku utraty pracy wymówienie wystawione przez pracodawcę;
  - f) w przypadku wejścia w stosunek pracy lub zmiany miejsca pracy kopie nowej umowy o pracę jako dowodu zaistnienia nowego stosunku pracy;
  - g) w przypadku powtarzania egzaminu lub przy definitywnym odejściu z danej klasy zaświadczenie ze szkoły / z uniwersytetu;
  - h) w przypadku niespodziewanego powołania do zasadniczej służby wojskowej, na ćwiczenia wojskowe albo do służby cywilnej zaświadczenie z placówki państwowej, stwierdzające, że termin powołania nie może zostać przesunięty i nie nastąpi zwrot kosztów rezygnacji z podróży;
  - i) w przypadku rezygnacji z rezerwacji domku letniskowego, samochodu z wypożyczalni, samochodu kempingowego lub przyczepy kempingowej, a także z czarteru łodzi, zaświadczenie wynajmującego o niemożności wynajęcia obiektu
  - j) w przypadku opóźnienia środka komunikacji publicznej potwierdzenie spółki komunikacyjnej o spóźnieniu środka komunikacji publicznej.
3. Ponadto osoba ubezpieczona, w celu udowodnienia zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, na żądanie ERV jest zobowiązana do
  - a) dostarczenia zaświadczenia o niezdolności do pracy lub ewentualnie zaświadczenia lekarza specjalisty;
  - b) przyznania ERV prawa do sprawdzenia niezdolności do odbycia podróży wskutek ciężkiego uszkodzenia ciała w następstwie wypadku albo nagłego ciężkiego zachorowania poprzez zasięgnięcie opinii lekarza specjalisty;
  - c) poddania się badaniu lekarskiemu przeprowadzanemu przez wskazanego przez ERV lekarza zaufania.
4. Umyślne niedopełnienie jednego z powyższych obowiązków zwalnia ERV z obowiązku wypłaty świadczenia. W przypadku niedopełnienia jednego z powyższych obowiązków na skutek rażącego niedbalstwa, ERV jest uprawnione do zmniejszenia świadczenia proporcjonalnie do winy osoby ubezpieczonej. ERV jest zobowiązane do wypłaty świadczenia, jeżeli niedopełnienie obowiązków nie miało wpływu na ustalenie oraz zakres świadczeń ERV, chyba, że osoba ubezpieczona działała w złej wierze.

### § 9 Udział własny

W przypadku taryf z udziałem własnym udział własny osoby ubezpieczonej wynosi w przypadku każdej szkody 20% kwoty, która podlega zwrotowi, nie mniej jednak niż 25,- EUR od osoby.

### § 10 Wartość ubezpieczenia / niedoubezpieczenie

1. Suma ubezpieczenia przypadająca na ubezpieczoną podróż musi odpowiadać pełnej ustalonej cenie podróży włącznie z kosztami rezerwacji (wartość ubezpieczenia). Koszty świadczeń niezawarte w tej kwocie (np. za programy dodatkowe) są również objęte ubezpieczeniem, jeżeli zostały uwzględnione przy ustalaniu wysokości sumy ubezpieczenia.
2. Jeżeli suma ubezpieczenia w chwili zajścia szkody jest niższa niż wartość ubezpieczenia (niedoubezpieczenie), ERV odpowiada jedynie proporcjonalnie do wartości stosunku sumy ubezpieczenia do wartości ubezpieczenia po odjęciu udziału własnego.

<b>C</b>	<b>Ubezpieczenie kosztów leczenia i transportu</b>
----------	--

### § 1 Przedmiot ubezpieczenia

ERV wypłaca odszkodowanie w przypadku nagłych zachorowań oraz wypadków występujących w trakcie ubezpieczonej podróży zwracając koszty

- a) leczenia za granicą;
- b) transportu chorego i bagażu;
- c) transportu zwłok w przypadku śmierci.

### § 2 Leczenie za granicą

1. ERV zwraca koszty niezbędnego leczenia za granicą, które zostało przeprowadzone lub zalecone przez lekarzy. Dotyczy to w szczególności
  - a) leczenia stacjonarnego w szpitalu włącznie z operacjami, których terminu nie można przesunąć;
  - b) pomocy ambulatoryjnej;
  - c) lekarstw, środków leczniczych i opatrunkowych;
  - d) kosztów leczenia noworodka, niezbędnych do przeprowadzenia za granicą w przypadku przedwczesnego porodu, który nastąpił do 32. tygodnia ciąży;
  - e) leczenia stomatologicznego uśmierzającego ból, włącznie z wypełnieniami w standardzie podstawowym a także naprawami implantów oraz protez dentystycznych do łącznej kwoty 250 EUR na zdarzenie ubezpieczeniowe;
  - f) zakupu rozruszników serca i protez, które są niezbędne na skutek wypadków i zachorowań, które wystąpią w czasie podróży, a które są konieczne do zapewnienia zdolności do transportu osoby ubezpieczonej;
  - g) środków pomocniczych (np. kul, wynajmu wózka inwalidzkiego), jeżeli ich użycie stało się niezbędne na skutek wypadku lub zachorowania, do którego doszło w trakcie ubezpieczonej podróży, do kwoty o łącznej wysokości 250 EUR na zdarzenie.
2. Jeżeli transport powrotny jest niemożliwy do chwili zakończenia ubezpieczonej podróży ze względu na niezdolność do transportu osoby ubezpieczonej, ERV zwraca koszty leczenia do dnia, w którym osoba ubezpieczona będzie zdolna do transportu.
3. Stawka dzienna za pobyt w szpitalu W przypadku stacjonarnego leczenia szpitalnego za granicą medycznie uzasadnionego osoba ubezpieczona może wybrać zamiast zwrotu kosztów za leczenie szpitalne, dzienną stawkę za pobyt w szpitalu w wysokości 50,- EUR za dzień, maksymalnie przez 30 dni licząc od rozpoczęcia leczenia stacjonarnego. Swoj wybór należy zgłosić ERV niezwłocznie po rozpoczęciu leczenia szpitalnego.
4. Jeżeli objęte ubezpieczeniem dziecko do lat 12 musi zostać objęte leczeniem szpitalnym, ERV zwraca koszty pobytu osoby towarzyszącej w szpitalu.

5. Koszty rozmów telefonicznych  
Koszty rozmów telefonicznych służących nawiązaniu kontaktu z centralą alarmową zwracane są w wysokości do 25,- EUR na zdarzenie.

### § 3 Transport chorego i bagażu / Transport zwłok

ERV zwraca koszty

- transportu chorego do miejsca leczenia szpitalnego za granicą oraz koszty powrotu do miejsca pobytu;
- transportu chorego do punktu pomocy medycznej w szpitalu za granicą;
- uzasadnionego medycznie transportu chorego z zagranicy do miejsca zamieszkania osoby ubezpieczonej, bądź do szpitala położonego najbliżej jego miejsca zamieszkania;
- transportu bagażu z miejsca pobytu do miejsca zamieszkania osoby ubezpieczonej;
- pochówku za granicą bądź transportu zwłok do miejsca pochówku.

### § 4 Wyłączenia / ograniczenia

- Nie podlega ubezpieczeniu
  - leczenie, które było powodem rozpoczęcia podróży;
  - leczenie i inne środki zalecone przez lekarza, jeżeli osoba ubezpieczona podczas rozpoczęcia podróży wiedziała, że przy planowym przebiegu podróży będą one medycznie niezbędne (np. dializy);
  - pogorszenie już istniejących stanów chorobowych, jeżeli było ono do przewidzenia jeszcze przed rozpoczęciem podróży;
  - zakup oraz naprawa urządzeń optycznych i aparatów słuchowych;
  - zakup oraz naprawa rozruszników serca oraz protez, chyba, że ich zakup stanie się niezbędny w wyniku wypadków oraz zachorowań, które wystąpią podczas podróży, dla zapewnienia zdolności do transportu osoby ubezpieczonej;
  - koszty wypadków i chorób wywołane przez zaburzenia umysłu czy świadomości, jeżeli nastąpiły one w wyniku spożycia alkoholu, narkotyków, środków odurzających lub znieczulających, tabletek nasennych bądź też innych substancji narkotycznych;
  - koszty akupunktury, zabiegów fango oraz masaży;
  - koszty opieki i nadzoru nad pacjentem;
  - koszty psychoanalizy, psychoterapii a także hipnozy.
- Jeżeli dane leczenie lub inny środek nie jest uzasadniony z medycznego punktu widzenia, ERV może obniżyć wysokość świadczenia do odpowiedniej kwoty. Wynagrodzenia oraz opłaty nie mogą przekraczać powszechnie przyjętego w danym kraju poziomu. W przeciwnym wypadku ERV może obniżyć refundowaną kwotę do przeciętnej w danym kraju poziomu.

### § 7 Obowiązki w przypadku zaistnienia szkody ubezpieczeniowej

- Osoba ubezpieczona jest zobowiązana,
  - do niezwłocznego nawiązania kontaktu z centralą alarmową ERV przed rozpoczęciem leczenia szpitalnego oraz przed przystąpieniem do transportu chorego;
  - do przedłożenia ERV oryginałów lub odpisów rachunków za zapewnione świadczenia opatrzone oryginalną pieczęcią usługodawcy; przechodzą one na własność ERV.
- Umyślne niedopełnienie jednego z powyższych obowiązków zwalnia ERV z obowiązku wypłacenia świadczenia. W przypadku niedopełnienia jednego z powyższych obowiązków na skutek rażącego niedbalstwa, ERV jest uprawnione do zmniejszenia świadczenia proporcjonalnie do winy osoby ubezpieczonej. ERV jest zobowiązane do wypłaty świadczenia, jeżeli niedopełnienie obowiązków nie miało wpływu na ustalenie oraz zakres świadczeń, chyba, że osoba ubezpieczona działała w złej wierze.

### § 8 Udział własny

W przypadku taryf z udziałem własnym w przypadku każdego zdarzenia ubezpieczeniowego udział własny osoby ubezpieczonej za koszty leczenia poniesione za granicą wynosi 100,- EUR,-.

### § 9 Zwrot kosztów poniesionych z góry przez innych usługodawców

Jeżeli wszystkie koszty związane z leczeniem za granicą, które podlegają obowiązkowi świadczenia zgodnie z § 2, zostaną wcześniej przekazane innemu usługodawcy, który partycypuje w zwrocie kosztów, ERV wypłaca osobie ubezpieczonej oprócz zwrotu kosztów jednorazowe świadczenie w wysokości 50,- EUR.

### § 10 Odszkodowanie z tytułu innych umów ubezpieczenia

Jeżeli osoba ubezpieczona dozna uszczerbku finansowego na skutek podziału kosztów między ERV oraz innego ubezpieczyciela, ERV zgodnie ze swym uznaniem zrezygnuje z udziału innego ubezpieczyciela bądź też wyrówna tę szkodę.

D	<b>Ubezpieczenie assistance</b>
---	---------------------------------

### § 1 Przedmiot ubezpieczenia

ERV zapewnia poprzez swoją centralę alarmową pomoc w nagłych przypadkach 24 godziny na dobę w nagłych zdarzeniach, które mogą przydarzyć się osobie ubezpieczonej w trakcie podróży.

### § 2 Choroba / wypadek

- Informacja o opiece lekarskiej  
Na zapytanie ERV informuje przed podróżą i w jej trakcie o możliwościach opieki lekarskiej dostępnej osobie ubezpieczonej. Jeżeli to możliwe, wskazuje lekarza niemiecko- lub anglojęzycznego.
- Pobyt w szpitalu  
Jeżeli osoba ubezpieczona leczona jest stacjonarnie w szpitalu, ERV zapewnia następujące świadczenia:
  - opiekę  
ERV kontaktuje się za pośrednictwem wskazanego przez siebie lekarza z lekarzami w szpitalu opiekującymi się osobą ubezpieczoną bądź też z jej lekarzem rodzinnym i zapewni przepływ informacji pomiędzy zaangażowanymi lekarzami. Na życzenie ERV informuje krewnych osoby ubezpieczonej.
  - odwiedziny chorego  
Jeżeli pobyt w szpitalu przypuszczalnie potrwa dłużej niż pięć dni, ERV na życzenie organizuje podróż osoby bliskiej osobie ubezpieczonej na miejsce pobytu szpitalnego oraz z powrotem do miejsca zamieszkania. ERV przejmuje koszty zapewnienia środka transportu.
  - Gwarancja przejęcia kosztów / rozliczenie  
ERV wydaje szpitalowi gwarancję przejęcia kosztów w wysokości do 15000,- EUR. Przejmuje w imieniu oraz na polecenie osoby ubezpieczonej rozliczenie z odpowiednimi usługodawcami ponoszącymi koszty. Jeżeli odpowiedni usługodawcy nie przejmą kwot uiszczonych przez ERV osoba ubezpieczona musi je zwrócić ERV w ciągu miesiąca od wystawienia rachunku.

### § 3 Transport chorego oraz bagażu

- Gdy jest to uzasadnione z medycznego punktu widzenia, ERV organizuje transport osoby ubezpieczonej realizowany przy użyciu odpowiednich środków transportu (włącznie z ambulansem lotniczym) do miejsca zamieszkania osoby ubezpieczonej, bądź do szpitala położonego najbliżej jej miejsca zamieszkania.
- W tym przypadku ERV organizuje również transport bagażu z miejsca pobytu do miejsca zamieszkania osoby ubezpieczonej.

### § 4 Informacja o lekach

ERV udziela osobie ubezpieczonej informacji

- o lekach niezbędnych w czasie podróży;

- o preparatach zastępczych w przypadku utraty niezbędnych leków.

### § 5 Śmierć

Jeżeli osoba ubezpieczona zmarła w trakcie podróży, ERV organizuje na życzenie krewnych pogrzeb za granicą lub transport zwłok do miejsca pochówku.

### § 6 Sprowadzenie dzieci

- Jeżeli dzieci poniżej 16 roku życia zostaną pozbawione opieki na skutek śmierci, ciężkiego uszkodzenia ciała podczas wypadku lub niespodziewanego ciężkiego zachorowania osoby ubezpieczonej, ERV organizuje ich powrót do miejsca zamieszkania.
- ERV przejmuje powstałą w ten sposób różnicę w kosztach podróży powrotnej w stosunku do pierwotnie zaplanowanej.

### § 7 Koszty akcji poszukiwawczej i ratowniczej

Jeżeli osoba ubezpieczona ulegnie wypadkowi, który pociąga za sobą akcję poszukiwawczą lub ratowniczą, ERV zwraca związane z tym koszty w wysokości do 10000,- EUR.

### § 8 Obowiązki w przypadku zaistnienia szkody

- W przypadku wystąpienia szkody osoba ubezpieczona jest zobowiązana do niezwłocznego skontaktowania się z centralą alarmową.
- Umyślne niedopełnienie powyższych obowiązków zwalnia ERV z obowiązku wypłaty świadczenia. W przypadku niedopełnienia powyższych obowiązków na skutek rażącego niedbalstwa ERV jest uprawnione do zmniejszenia świadczenia proporcjonalnie do winy osoby ubezpieczonej. ERV jest zobowiązane do wypłaty świadczenia, jeżeli niedopełnienie obowiązków nie miało wpływu na ustalenie oraz zakres świadczeń ERV, chyba, że osoba ubezpieczona działała w złej wierze.

G	<b>Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków</b>
---	---

### § 1 Przedmiot ubezpieczenia

- ERV wypłaci wymienione poniżej świadczenie ubezpieczeniowe, jeżeli w trakcie ubezpieczonej podróży dojdzie do wypadku, prowadzącego do śmierci lub trwałego uszczerbku na zdrowiu osoby ubezpieczonej.
- Z wypadkiem mamy do czynienia, gdy osoba ubezpieczona
  - w sposób niezawiniony dozna uszczerbku na zdrowiu na skutek nagłego zdarzenia zewnętrznego;
  - z uwagi na wzmoczony wysiłek fizyczny dozna zwichnięcia stawu, naciągnięcia lub naderwania mięśni, ścięgna, więzadeł bądź torebek stawowych;
  - dozna uszczerbku na zdrowiu w trakcie uzasadnionej obrony lub podczas próby ratowania życia ludzkiego, zwierząt lub ratowania rzeczy.

### § 2 Śmierć osoby ubezpieczonej

- Jeżeli w skutek nieszczęśliwego wypadku poszkodowany zmarł w ciągu roku od daty wypadku, ERV wypłaci osobom uprawnionym kwotę ustaloną w umowie ubezpieczenia.
- W ciągu miesiąca od otrzymania dokumentów stanowiących dowód powstania szkody ubezpieczeniowej ze względu na śmierć osoby ubezpieczonej, ERV wyda decyzję, czy uznaje roszczenie i w jakiej wysokości.
- Jeżeli ERV uzna roszczenie, wypłata kwoty należnego świadczenia nastąpi w ciągu dwóch tygodni.

### § 3 Świadczenia w przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu

- Świadczenie przysługuje w przypadku, gdy:
  - osoba ubezpieczona na skutek wypadku doznała trwałego uszczerbku na zdrowiu fizycznym lub psychicznym oraz

- b) trwały uszczerbek na zdrowiu nastąpił w ciągu roku od wypadku, a następnie najpóźniej w ciągu kolejnych trzech miesięcy został pisemnie stwierdzony przez lekarza, a roszczenia zostały przedstawione ERV.
2. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu nie przysługuje, jeżeli w ciągu roku od wypadku osoba ubezpieczona zmarła, a jej śmierć będzie następstwem wypadku.
  3. Jeżeli w ciągu roku od wypadku nastąpi śmierć osoby ubezpieczonej nie będąca następstwem wypadku, bądź też jeżeli śmierć z jakichkolwiek przyczyn nastąpi po upływie roku od wypadku, a powstało roszczenie o świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu w rozumieniu punktu 1, należy wypłacić niniejsze świadczenie w wysokości odpowiedniej do stopnia uszczerbku na zdrowiu, z którym należałoby się liczyć na podstawie ostatniego orzeczenia lekarskiego.
  4. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu ma formę jednorazowego odszkodowania wypłacanego z ustalonej sumy ubezpieczenia.
  5. Podstawą do obliczenia wysokości świadczenia są suma ubezpieczenia oraz stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu.
  6. Obowiązują wyłącznie poniższe stopnie w przypadku utraty lub trwałego uszkodzenia:
    - ręki ..... 70%
    - ręki powyżej stawu łokciowego ..... 65%
    - ręki poniżej stawu łokciowego ..... 60%
    - dłoni ..... 55%
    - kciuka ..... 20%
    - palca wskazującego ..... 10%
    - innego palca dłoni ..... 5%
    - nogi powyżej połowy długości uda ..... 70%
    - nogi poniżej połowy długości uda ..... 60%
    - nogi poniżej kolana ..... 50%
    - nogi poniżej połowy długości golenia ..... 45%
    - stopy ..... 40%
    - dużego palca stopy ..... 5%
    - innego palca stopy ..... 2%
    - oka ..... 50%
    - słuchu w jednym uchu ..... 30%
    - zmysłu węchu ..... 10%
    - zmysłu smaku ..... 5%
    - głosu ..... 50%
  7. W przypadku częściowej utraty bądź częściowego uszkodzenia obowiązują odpowiednia część stawki procentowej właściwej dla danego stopnia uszczerbku na zdrowiu.
  8. W przypadku nie wymienionych narządów stopień uszczerbku na zdrowiu oblicza się na podstawie tego, w jakim stopniu ich uszkodzenie ogranicza

fizyczną lub umysłową sprawność. Należy przy tym wziąć pod uwagę wyłącznie względy medyczne.

9. Jeżeli na skutek wypadku większa liczba narządów została uszkodzona, sumuje się poszczególne stopnie trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalane zgodnie z powyższymi zapisami. Suma nie może jednak przekroczyć 100 procent.
10. Jeżeli wypadek spowoduje uszkodzenie lub ograniczenie sprawności narządów, które już przed wypadkiem był trwale uszkodzone, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu pomniejszony zostanie o stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu sprzed wypadku. Należy go obliczyć w oparciu o pkt. 6.

#### § 4 Wypłata świadczenia w przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu

1. Wszelkie roszczenia o świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu należy zgłaszać po zakończeniu leczenia.
2. W ciągu trzech miesięcy od otrzymania wymaganych dokumentów, poświadczających zakończenie leczenia niezbędnego do ustalenia stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, ERV wyda decyzję, czy uznaje roszczenie i w jakiej wysokości.
3. Jeżeli ERV uzna roszczenie, wypłata kwoty należnego świadczenia nastąpi w ciągu dwóch tygodni.
4. W ciągu maksymalnie trzech lat od wypadku osoba ubezpieczona oraz ERV mają raz do roku prawo do ponownego poddania badaniu medycznemu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu. ERV może skorzystać z tego prawa w chwili składania oświadczenia zgodnie z pkt. 2, a osoba ubezpieczona w ciągu miesiąca od otrzymania tego oświadczenia. Jeżeli ostateczne orzeczenie lekarskie wykaże wyższe świadczenie z tytułu inwalidztwa niż zostało to wcześniej ustalone przez ERV, różnicę pomiędzy wysokością świadczeń należy podwyższyć o 5% w skali roku.

#### § 5 Wyłączenie / ograniczenie odpowiedzialności

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje

- a) wypadków spowodowanych przez zaburzenia psychiczne lub zaburzenia świadomości, udary mózgu, napady drgawek obejmujące całe ciało, a także przez zaburzenia chorobowe powstałe wskutek reakcji psychicznej;
- b) wypadków spowodowanych przez zaburzenia świadomości powstałe po spożyciu alkoholu lub środków odurzających;

- c) wypadków powstałych w związku z obsługą statku powietrznego. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje jednak pasażerów linii lotniczych;
- d) uszczerbków na zdrowiu powstałych w wyniku zabiegów leczniczych, promieniowania oraz infekcji, chyba, że pozostają one w związku z wypadkiem;
- e) wypadków, do których doszło w trakcie uprawiania sportów ekstremalnych (zaliczają się do nich w szczególności rafting, wspinaczka klasyczna, canyoning, zjazdy na linie wspinaczkowej i eksploracja jaskiń, wspinaczki górskie, lotniarstwo, paralotniarstwo, spadochroniarstwo), w trakcie walk bokserskich lub zapaśniczych, uprawiania sportów walki, wyścigów konnych lub rowerowych, wypadków z udziałem kierowców, pilotów czy pasażerów pojazdów mechanicznych uczestniczących w jeźdźdżach zorganizowanych wyłącznie zjazdami próbnymi, których celem jest osiągnięcie maksymalnej prędkości;
- f) wypadków, do których doszło, gdy osoba ubezpieczona dokonywała umyślnego czynu zabronionego lub w trakcie usiłowania jego dokonania;
- g) wypadków spowodowanych próbą samobójczą i jej skutkami a także samego samobójstwa.

#### § 6 Obowiązki w przypadku zaistnienia szkody ubezpieczeniowej

1. Osoba ubezpieczona jest zobowiązana
  - a) do poddania się badaniu lekarskiemu przeprowadzanemu przez lekarzy wskazanych przez ERV. Związane z tym niezbędne koszty ponosi ERV;
  - b) do upoważnienia lekarzy prowadzących leczenie bądź wydających orzeczenia, upoważnienia innych ubezpieczycieli oraz instytucji do udzielania ERV oraz wyznaczonym przez nią lekarzom wszystkich niezbędnych informacji.
2. Umyślne niedopełnienie jednego z powyższych obowiązków zwalnia ERV z obowiązku wypłacenia świadczenia. W przypadku niedopełnienia jednego z powyższych obowiązków na skutek rażącego niedbalstwa ERV jest uprawnione do zmniejszenia świadczenia proporcjonalnie do winy osoby ubezpieczonej. ERV jest zobowiązane do wypłaty świadczenia, jeżeli niedopełnienie obowiązków nie miało wpływu na ustalenie oraz zakres świadczeń ERV, chyba, że osoba ubezpieczona działała w złej wierze.

## Definicje

### A

#### Agent ubezpieczeniowy

Agentem ubezpieczeniowym jest ten, kto jako przedstawiciel ubezpieczyciela zawiera umowę ubezpieczeniową z ubezpieczającym. Broker ubezpieczeniowy, który występuje jako przedstawiciel ubezpieczającego, nie jest agentem ubezpieczeniowym.

### C

#### Chroniczne choroby psychiczne

Z chroniczną chorobą psychiczną mamy do czynienia, gdy osoba ubezpieczona na skutek choroby nieuleczalnej regularnie oraz przez okres przynajmniej jednego roku znajduje się pod opieką lekarską lub psychoterapeutyczną. Do chorób chronicznych należą także te, które postępują stopniowo.

### K

#### Kraj zamieszkania

Krajem zamieszkania jest kraj, w którym osoba ubezpieczona ma lub miała swe ostatnie stałe miejsce zamieszkania przed rozpoczęciem ubezpieczonej podróży

#### Krewny

Mianem krewnego określa się małżonków, konkubentów lub towarzyszy życia, z którymi osoba ubezpieczona pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, dzieci, w tym przysposobione, rodziców, rodziców przybranych, dzieci pozostające pod opieką, opiekunów prawnych, pasierbów, teściów, dziadków, rodzeństwo, wnuków, ciotki, wujów, bratanków, siostrzeńców, zięciów/synowe oraz szwagrów/bratowe osoby ubezpieczonej.

### M

#### Medycznie uzasadniony / medycznie uzasadnione leczenie

- Leczenie oraz badania diagnostyczne przysługują ubezpieczeniu tylko wtedy, gdy służą celom diagnostycznym, leczniczym i/lub paliatywnym, gdy są niezbędne i odpowiednie pod względem medycznym. Muszą zostać przeprowadzone przez uprawnionego lekarza, stomatologa bądź innego terapeuty. Roszczenia/koszty zostaną uznane/pokryte tylko wówczas, gdy diagnoza medyczna i/lub zalecone leczenie jest zgodne z ogólnie akceptowanymi procedurami medycznymi. Nie uznaje się za medycznie uzasadnione zwłaszcza te działania, które zostały podjęte przez osobę ubezpieczoną wbrew zaleceniom lekarza.
- Świadczenia medyczne oraz opieka uznana jest za niezbędną i odpowiednią pod względem medycznym, jeżeli
  - jest konieczna do zdiagnozowania lub leczenia stanu, zachorowania lub uszkodzenia ciała pacjenta;
  - dolegliwości, diagnoza oraz leczenie są zgodne z zachorowaniem będącym ich przyczyną;
  - stanowią najbardziej odpowiedni rodzaj oraz stopień opieki medycznej oraz
  - są stosowane jedynie przez odpowiedni okres czasu.

### N

#### Niezwałocznie

Bez zbędnej zawinionej zwłoki

### O

#### Opłaty za zmianę rezerwacji

Do opłat za zmianę rezerwacji należą te opłaty, którymi organizator obciąża osobę ubezpieczoną, ponieważ dokonała ona zmian w zakresie celu bądź terminu podróży u tego organizatora.

#### Osoba ubezpieczona

Osoba ubezpieczona to osoba wymieniona z imienia i nazwiska w dokumencie ubezpieczenia, bądź w potwierdzeniu wpłaty, bądź też grupa osób określona w dokumencie ubezpieczeniowym.

### P

#### Pandemia

Z pandemią mamy do czynienia, gdy na dużym obszarze jednego lub kilku kontynentów wybucho choroba zakaźna (np. dżuma).

### R

#### Rozpoczęcie podróży / początek podróży

W ramach ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży za rozpoczęcie podróży uznaje się skorzystanie z pierwszego zarezerwowanego świadczenia związanego z podróżą. Za rozpoczęcie podróży uznaje się w przypadku ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży, co następuje:

- w przypadku podróży samolotem: odprawę (bądź w przypadku odprawy dnia poprzedniego, podejście do kontroli bezpieczeństwa na lotnisku w dniu podróży)
- w przypadku podróży statkiem: zgłoszenie się do odprawy na statek
- w przypadku podróży autokarowej: wejście do autokaru
- w przypadku podróży koleją: wejście do pociągu
- w przypadku podróży samochodem: odbiór samochodu z wypożyczalni lub samochodu kempingowego, przy dojeździe własnym samochodem skorzystanie z pierwszego zarezerwowanego świadczenia związanego z podróżą, np. odbiór zarezerwowanego domku letniskowego.

Jeżeli świadczenie transferowe jest stałą częścią składową podróży (np. usługa rail & fly), podróż rozpoczyna się wraz z rozpoczęciem transferu (wejście do środka transportu, np. do pociągu). W przypadku wszystkich pozostałych ubezpieczeń podróży, podróż rozpoczyna się wraz z opuszczeniem miejsca zamieszkania.

#### Ryzyka elementarne

Ryzykami elementarnymi są: wybuchy, burze, gradobicia, uderzenia piorunów, powodzie, podtopienia, lawiny, wybuchy wulkanów, trzęsienia ziemi, osunięcia gruntu.

### S

#### Stosunek pracy

Stosunkiem pracy określamy stosunek pomiędzy pracodawcą i pracownikiem podlegający obowiązkowi powszechnych ubezpieczeń społecznych i uregulowany zapisami umowy o pracę. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje stosunek pracy podlegający powszechnemu obowiązkowi ubezpieczeń społecznych.

#### Szkoła / uniwersytet

Szkoły to

- wszystkie instytucje edukacyjne, które spełniają wymogi określone w przepisach określających obowiązek szkolny, a także te instytucje edukacyjne, których ukończenie skutkuje otrzymaniem urzędowo uznanego dyplomu lub świadectwa na poziomie podstawowym, gimnazjalnym, zawodowym lub średnim lub innego oficjalnie uznawanego świadectwa ukończenia, inne oficjalnie uznane szkoły zgodnie z odpowiednimi przepisami danego kraju.

Uniwersytety to

- wszystkie uczelnie wyższe i uniwersytety, na których można uzyskać stopień akademicki.

### Ś

#### Środki komunikacji publicznej

Środki komunikacji publicznej to wszystkie pojazdy dopuszczone do publicznego przewozu osób drogą powietrzną, lądową lub wodną. Nie uznaje się za środki komunikacji publicznej pojazdów obsługujących ruch wycieczkowy na szlakach wodnych lub lądowych, a także samochodów z wypożyczalni oraz taksówek.

#### Świadczenia związane z podróżą

Świadczeniami związanymi z podróżą są np. rezerwacja przelotu, podróży statkiem, autokarem lub koleją, transferu autobusowego bądź innego transportu do miejsca wypoczynku lub z powrotem, bądź też na miejscu rezerwacja pokoju hotelowego, domku letniskowego, samochodu kempingowego, barki mieszkalnej bądź czarter jachtu.

### U

#### Ubezpieczający

Ubezpieczający to osoba, która zawarła z ERV umowę ubezpieczeniową.

### Z

#### Zagranica

Za zagranicę nie uznajemy Polski, ani też kraju, który jest stałym miejscem zamieszkania osoby ubezpieczonej

#### Zmiana miejsca pracy

Zmiana miejsca pracy obejmuje zmianę jednego pracodawcy na innego przy ustaniu dotychczasowego i nawiązaniu nowego stosunku pracy. Zmiana w ramach jednego przedsiębiorstwa nie jest uznawana za zmianę miejsca pracy.